

## BASE 20

### Diensten en prijs

#### Maandelijks

BASE 20		€ 20,00
	Verbruik buiten je abonnement	Inbegrepen in je abonnement
Belminuten	-	Onbeperkt <sup>1</sup>
Sms'en	-	Onbeperkt <sup>1</sup>
Mms'en	€ 0,10 / mms	-
Data	€ 0,0015 / MB	10 GB

#### Mogelijke opties op je abonnement

International calling €5 - 60 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 5,00
International calling €10 - 180 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 10,00
International calling €15 - 600 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 15,00

#### Eenmalig

Activatie	€ 0,00
-----------	--------

De BASE-tarieven zijn inclusief btw. Ze zijn onderhevig aan de [algemene voorwaarden](#) en de [bijzondere voorwaarden](#) van Telenet Group NV. Ze zijn voorbehouden voor persoonlijk en privégebruik. Na de eerste minuut betaal je per seconde. Eventuele inbegrepen minuten van BASE naar BASE zijn enkel geldig voor gebruik binnen België. Andere eventuele inbegrepen minuten en sms'en zijn van toepassing voor gebruik binnen België (naar Belgische nummers) en de [EU-zone](#) (naar nummers binnen de [EU-zone](#)). Eventuele inbegrepen mobiele data zijn van toepassing voor gebruik in België en de [EU-zone](#), tenzij in het kader van een onbeperkt aanbod mobiele data (in welk geval verbruik in de EU-zone dat een bepaald volume overschrijdt bijkomend kan worden aangerekend). De internationale tarieven, kan je [hier](#) raadplegen. Bellen en sms'en naar speciale nummers, alsook het gebruik van [diensten van derde partijen](#), is niet inbegrepen; het verbruik wordt steeds aangerekend bovenop je eventuele tegoed en/of bundels. Om de tarieven van oproepen naar speciale nummers (070, 0900, 1207...), te weten te komen, contacteer je ons via de [klantzone](#) of bel je naar 1999 via BASE (gratis in België) of naar +32 (0)486 19 1999 via om het even welk ander netwerk (betalend).

Het niet opgebruikte tegoed van je abonnement wordt overgedragen naar de volgende maand. De volgende maand gebruik je eerst het niet opgebruikte tegoed van de vorige maand op. Je kan niet opgebruikt tegoed slechts één maand overdragen. Bij wijziging van tariefplan wordt het overgedragen tegoed niet mee in rekening genomen voor pro rata aanrekening/terugbetaling. Het overgedragen tegoed vervalt als je de overeenkomst overdraagt naar iemand anders.

Meer informatie over de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties vind je op [base.be](#).

### Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je BASE-diensten via je klantzone of via de handige my BASE-app. Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen of herlaad je simkaart. Meteen je verbruik checken? Sms gratis CONSULT naar 1912. Je krijgt een bericht met je resterende bedrag of belminuten, sms'en en data.

### Gegevens publiceren in de telefoongids

Je hebt de keuze om je persoonsgegevens al dan niet in een telefoongids of een telefooninlichtingendienst te vermelden. Meer details over het huidige proces vind je [hier](#).

<sup>1</sup> Aanbod voorbehouden voor een normaal persoonlijk gebruik zoals [hier](#) gedefinieerd.

## Compensatie en terugvorderingen

### Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

### Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Telenet Group hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet Group verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet Group zal optreden tegen misbruiken op het Telenet Group-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

[telenet.be/klanteneerst](https://telenet.be/klanteneerst)

### Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

BASE biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. BASE publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van BASE in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

Soms kan een tijdelijke storing door bv. werken, weersomstandigheden... onze diensten hinderen. Kan je geen sms'en versturen of ontvangen? Controleer eerst of je de juiste instellingen gebruikt voor je toestel op [base.be/configureer](https://base.be/configureer). Blijf je problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Bel gratis 1999 met je BASE gsm-nummer of bel +32 486 19 1999 met een ander toestel of vanuit het buitenland.

### Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Heb je een beperking? Dan hebben wij voor jou ook diensten op maat. Op onderstaande pagina vind je tariefplannen voor blinden, slechtzienden, doven en slechthorenden. Vergeet het sociaal tarief niet om korting te krijgen op je maandelijkse abonnement.

Alle informatie hierover vind je hier: [base.be/dienstenopmaat](https://base.be/dienstenopmaat)