

Gestandaardiseerde fiche voor mobiel tariefplan met abonnement

Operator	BASE		Tariefplan	BASE Unlimited								
Datum laatste update	Maart 2021		Uiterste geldigheidsdatum									
Kosten												
Abonnement (€/maand)	40		Activering (€)	0								
Contractuele voorwaarden												
Onbepaalde duur	<input checked="" type="checkbox"/>	Duur (maanden)	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden		ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>							
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop terminaltoestel	ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/>		Type toestel	Apple, Huawei, Nokia, Samsung, Sony, Wiko, Xiaomi, Emporia, Oppo								
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting	Duur		Permanent									
Diensten begrepen in het maandelijks forfait												
Belgisch netwerk	Elk netwerk		Enkel hetzelfde netwerk		Ander netwerk :							
Uren	Alle uren	Daluren	Alle uren	Daluren	Alle uren							
Minuten	Onbepikt											
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>												
Sms	Onbepikt											
EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/>												
Data MB	Onbepikt											
Uren	Piekuren											
Prijs van de diensten buiten forfait												
Minuten (€/min)	Sms'en (€/sms)		Mms'en (€/mms)		Data (€/MB)							
-	-		10		-							
Internationale prijzen												
Dienst	Oproepen naar vaste nummers		Oproepen naar mobiele nummers		Ontvangen oproepen	Sms		Data				
Minimumprijs	€/min	Land	€/min	Land	€/min	Land	€/sms	Land	€/MB	Land		
Vanuit België	22	30	22	30			7	30				
Vanuit EU	RLAH	30	RLAH	30	RLAH	30	RLAH	30	RLAH	30		
Tariefopties												
Naam	Voice Europe 60 min		Voice Europe 180 min		Data Roaming World		World 10 (17) 40 min					
Minuten/sms/Data	Min <input checked="" type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input checked="" type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>	Min <input type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input checked="" type="checkbox"/>	Min <input checked="" type="checkbox"/>	Sms <input type="checkbox"/>	Data <input type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>	Nation <input type="checkbox"/>	Internat <input checked="" type="checkbox"/>		
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/>	Dal <input checked="" type="checkbox"/>		
Aantal	60 min		180 min		500 MB		40 min					
Prijs (€/maand)	5		10		85		10					
Bijkomende opties												
Naam	Beschrijving					Prijs (€/maand)						

Voordelen

Bijzondere voorwaarden BASE Unlimited:

Onbeperkte* mobiele data inbegrepen in BASE Unlimited:

(i) Verbruik in België: Eens het verbruik een volume van 25 GB/maand overschrijdt, kan een actie van de klant gevraagd worden om verder te kunnen blijven surfen gedurende de rest van de aanrekeningsperiode en/of kan BASE de mobiele internetsnelheid verlagen tot 512 kbps;

(ii) Verbruik in de rest van de EU-zone: Eens het verbruik een volume van 20 GB/maand overschrijdt, kan de klant verder surfen aan normale snelheid aan 0,00363 euro (incl. btw) per MB.

*Aanbod voorbehouden voor een normaal persoonlijk gebruik zoals gedefinieerd in de "Voorwaarden voor een normaal gebruik in het kader van een onbeperkt aanbod" (zie BASE.be).

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Bijlage 2

Extra informatie

1. Snelheden en rechtsmiddelen

Mobiele internetsnelheid

De maximale download- en uploadsnelheid van mobiel internet op ons netwerk is

	Download	Upload
Maximaal geschatte snelheid 4G (LTE)	130 Mbps	32 Mbps
Maximaal geschatte snelheid 3G	23,3 Mbps	4,2 Mbps

Indien de werkelijke kwaliteit van de internettoegangsdienst voortdurend of regelmatig afwijkt van de door BASE gepubliceerde kwaliteit van de internettoegangsdienst, raadt BASE de klant aan om contact op te nemen met BASE om een oplossing te vinden voor deze afwijking. Indien de klant niet tevreden is met de oplossing geboden door BASE kan de klant zich ook wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. De klant heeft verder ook het recht om een beroep te doen op zijn contractuele rechten (bijv. beëindiging van de overeenkomst).

2. Duur van de overeenkomst

•De overeenkomsten voor mobiele telefonie voor particulieren zijn overeenkomsten van onbepaalde duur. Ze kunnen op elk ogenblik opgezegd worden in overeenstemming met de algemene voorwaarden. Als u bij uw overeenkomst voor mobiele telefonie korting hebt verkregen op de aankoop van uw toestel, zal u bij de opzegging van de overeenkomst voor mobiele telefonie wel een vergoeding aangerekend worden voor de restwaarde van de korting op het toestel, indien de minimumduur voor de toestelkorting op het moment van de opzegging nog niet is verstreken. De overeenkomsten voor opties op mobiele abonnementen zijn overeenkomsten van één maand. Indien u de overeenkomst opzegt tijdens deze contractduur, rekent BASE u een opzeggingsvergoeding aan gelijk aan de resterende abonnementsgelden tot het einde van de contractduur. Na het verstrijken van de contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

•Enkele aandachtspunten wanneer je opzegt: www.base.be/stopzetten

Je kreeg bij je abonnement korting op een smartphone. Zeg je je abonnement op binnen de 24 maanden? Dan betaal je een vergoeding gelijk aan de restwaarde van de korting op het toestel, volgens de tabel die je kan consulteren op deze pagina : www.base.be/afschrijvingstabellen

3. Eindgebruikers met een beperking

Heb je een beperking? Dan hebben wij voor jou ook diensten op maat. Op onderstaande pagina vind je tariefplannen voor blinden, slechthorenden, doven en slechthorenden. Vergeet het sociaal tarief niet om korting te krijgen op je maandelijks abonnement. Alle informatie hierover vind je hier: www.base.be/dienstenopmaat

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een mobiel tariefplan met abonnement

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst, de eventuele aankoopprijs van de SIM-kaart inbegrepen.
5. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
6. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract .
7. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
8. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
9. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement: de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
10. Prijs van de diensten buiten forfait: de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
11. Internationale oproepen: voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
12. Tariefopties: het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
13. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
14. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.