

Tout savoir sur le raccordement à la télédistribution

BASE



Avec BASE, votre maison se transforme en un univers fantastique

Vous n'avez pas encore de raccordement à la télédistribution à votre maison ? Au cours des pages suivantes, nous vous expliquons comment vous procurer nos services. Vous pouvez ainsi profiter d'un surf ultra-rapide et d'une détente maximale avec la TV digitale.

Cette brochure traite des raccordements individuels au câble coaxial, tant pour les clients résidentiels que pour les clients professionnels. Vous vivez dans un appartement avec un point de dérivation dans une partie commune ou sans raccordement à la télédistribution ? Contactez alors votre entrepreneur ou maître d'ouvrage. Il s'occupera de tout pour vous.



La télédistribution en 3 étapes à la maison

ÉTAPE 1

Vérifiez votre situation

Avant de nous contacter, veuillez rassembler les informations.

Vérifiez le réseau câblé dans votre rue. Le point de dérivation est dans un boîtier gris, sur un poteau ou une façade.

PAGE 5

ÉTAPE 2

Contactez-nous

Avec toutes les infos d'étape 1, nous fixons les rendez-vous.

Appelez-nous ou passez dans un BASE Shop. Faites-le suffisamment à l'avance, quand cela vous convient.

PAGE 8

ÉTAPE 3

Préparez notre rendez-vous

Faites le nécessaire pour que nous puissions réaliser les travaux.

Vous choisissez ainsi le lieu de la configuration de base, vous achetez le câble de distribution et vous le placez sur votre terrain.

PAGE 9

Tout d'abord

Dans les pages suivantes, nous allons passer en revue toutes les étapes d'un raccordement à la télédistribution.

Avant de commencer, il est important de se familiariser avec les principaux composants.

Nous les aborderons plus loin de manière plus détaillée.

Autour de votre maison

Câble de distribution

Ce câble relie la configuration de base au point de dérivation dans votre rue. Le câble de distribution est également appelé câble de raccordement ou câble de dérivation.

Vous devez acheter le câble de distribution et le placer sur votre terrain. Nous nous chargeons de connecter le câble au point de dérivation que nous avons choisi. Nous nous chargeons également des éventuels travaux de terrassement sur la voie publique.

Point de dérivation

C'est à cet endroit que vous serez raccordé au réseau câblé.

En général, le point de dérivation est un boîtier gris sur votre terrain ou à proximité. Il peut également être fixé à votre façade ou à un poteau dans la rue. Le point de dérivation est également appelé point de raccordement ou boîtier de dérivation.

Nous nous chargeons de connecter le câble de distribution au point de dérivation que nous avons choisi.

À votre domicile

Configuration de base

Il s'agit du modem et du répartiteur réseau. La configuration de base se trouve le plus souvent dans une cave ou un garage, près des compteurs d'électricité, de gaz naturel et d'eau.

Nous viendrons installer la configuration de base, dès que le raccordement à la télédistribution sera terminé. La suite de l'installation de vos services BASE dépend du type d'installation que vous avez choisi.

Câblage intérieur

Il s'agit des câbles qui se trouvent dans (ou sur) les murs de votre maison. Le câblage intérieur relie la configuration de base à votre box TV BASE, à votre ordinateur ou à d'autres appareils.

Vous vous occupez de la pose du câblage intérieur. En général, cette opération a déjà été effectuée par l'entrepreneur ou le propriétaire précédent. Le type d'installation choisi détermine la personne chargée de raccorder le câblage intérieur au modem.

Quel est le réseau câblé dans votre commune ?

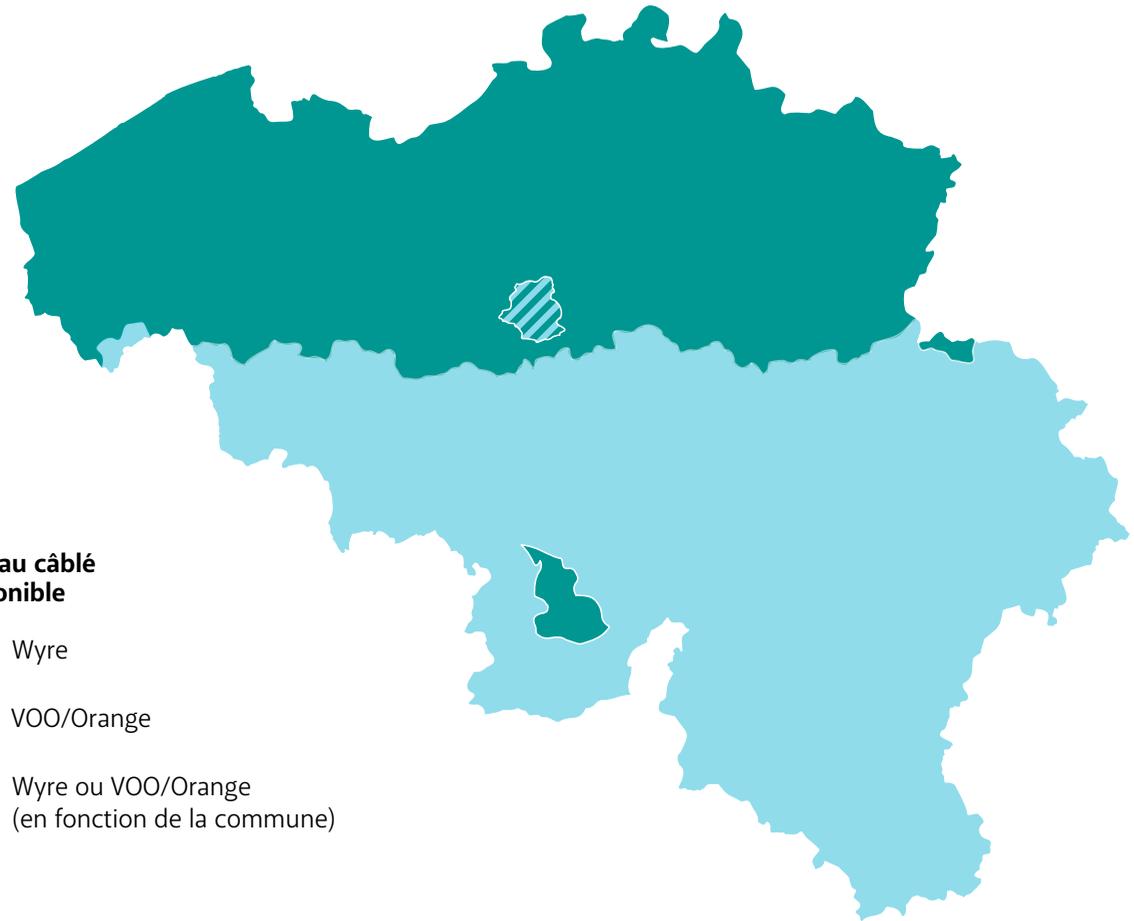
BASE est disponible dans toute la Belgique.
Le réseau câblé dans votre rue est la propriété d'une autre entreprise. Vérifiez donc à quel réseau câblé nous vous raccorderons :

- I Dans la **Région wallonne**, il s'agit du réseau VOO/Orange dans la plupart des communes. Dans certaines parties des provinces de Hainaut et de Namur, il s'agit du réseau Wyre.
- I Dans la **Région de Bruxelles-Capitale**, il peut s'agir du réseau Wyre ou du réseau VOO/Orange.
- I Dans la **Région flamande**, il s'agit toujours du réseau Wyre.

Sur notre [site web](#), vous trouverez une liste du réseau câblé disponible pour chaque code postal.

Réseau câblé disponible

- Wyre
- VOO/Orange
- Wyre ou VOO/Orange (en fonction de la commune)



BON À SAVOIR

Wyre ou VOO/Orange peut vous contacter directement pour prendre les dispositions pratiques nécessaires.

À quoi ressemble le réseau câblé chez vous ?

Recherchez le point de dérivation le plus proche dans votre rue. Il détermine comment la distribution de l'internet et de la TV digitale s'effectue chez vous.

Avec ces informations, nous pouvons réaliser une estimation correcte des travaux à l'étape 2, afin qu'ils soient terminés le plus rapidement possible. Les travaux de terrassement dans votre rue peuvent allonger le temps d'attente, par exemple, alors que c'est loin d'être toujours nécessaire. En outre, cela clarifiera ce que vous devez faire à l'étape 3 de la préparation.

Il existe trois sortes de points de dérivation sur le réseau câblé :



DANS UN BOÎTIER GRIS

Souvent à la limite du terrain avec le voisin, sur le trottoir.

Il peut aussi se trouver quelques maisons plus loin ou de l'autre côté de la rue.



SUR UN POTEAU

Il est souvent proche du point d'électricité et de l'éclairage de rue.

Il peut aussi se trouver sur l'autre côté de la rue.



SUR UNE FAÇADE

Il se trouve souvent à hauteur du premier étage ou sous la gouttière.

Il peut également être chez un voisin ou une personne plus éloignée.

Point de dérivation dans un boîtier gris ou sur un poteau ?

Indiquez ci-dessous où se trouve le point le plus proche :

- Complètement sur votre terrain**
- Sur la limite du terrain** avec vos voisins
- Chez vos voisins** (max 1,5 m de la limite du terrain + dans un sol meuble)
- Chez vos voisins** (max 1,5 m de la limite du terrain + pas dans un sol meuble)
- Sur la voie publique** (de votre côté de la rue + à plus de 1,5 mètre de la limite du terrain avec vos voisins)
- Sur la voie publique** (de l'autre côté de la rue)

Point de dérivation sur la façade ?

Indiquez ci-dessous où se trouve le point le plus proche :

- Sur votre propre façade**
- Chez les voisins**



Vous ne trouvez pas le point de dérivation ?

Pas de problèmes : nous verrons cela avec vous lors de la prochaine étape.

Contactez-nous

Un collaborateur BASE vérifie ce qu'il faut faire exactement. C'est ici que les informations recueillies à l'étape précédente sont utiles. **Les rendez-vous nécessaires sont également fixés immédiatement avec vous.**

Par téléphone

Via un numéro BASE : **1999**.

Via un numéro autre que BASE : **0800 66 311**.

L'équipe BASE est à votre disposition :

- Du lundi au vendredi : de 8h00 à 20h00
- Le samedi : de 9h00 à 20h00

Vous allez déménager ?

Dans ce cas, vous ne pouvez pas encore effectuer le raccordement à la télédistribution de votre nouvelle adresse par l'intermédiaire du site web.

Vous souhaitez connaître l'état d'avancement des travaux ?

N'hésitez pas à nous appeler.

Vous souhaitez consulter ou modifier vos rendez-vous ?

C'est facile via l'app My BASE.

Dans un BASE Shop

Passez dans un lieu près de chez vous.

Vous trouverez une vue d'ensemble sur **notre site web**.

Nous vous aiderons avec le raccordement à la télédistribution.

BON À SAVOIR

L'ampleur des travaux détermine le temps dont nous avons besoin pour établir votre raccordement à la télédistribution. En cas de travaux de terrassement dans votre rue, par exemple, cela prend plus de temps en raison des autorisations nécessaires.

Vous avez déjà une date de déménagement ou de début d'abonnement BASE en tête ? Contactez-nous le plus rapidement possible.



Déterminez l'emplacement de la configuration de base

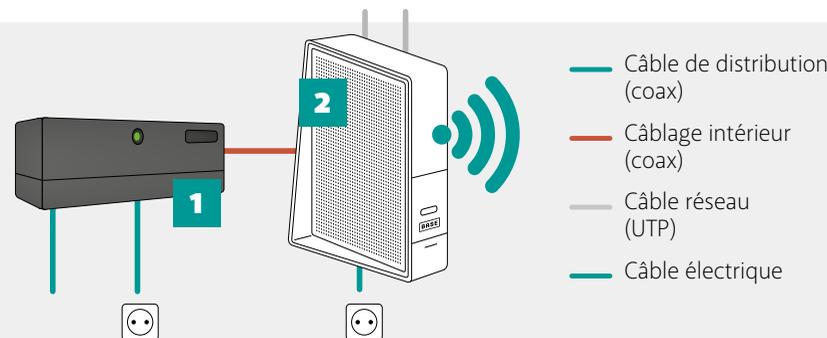
Un installateur BASE viendra la placer chez vous, dès que le câble de dérivation sera présent.

Il est important de choisir dès maintenant l'emplacement de votre configuration de base. En effet, ce choix aura une incidence sur le câble de distribution : où le placer soi-même, de quel type et de quelle longueur il doit être.

Dans un immeuble d'habitation, nous ne plaçons jamais la configuration de base dans un espace commun ou librement accessible. Elle se trouve toujours dans votre propre appartement.

De quoi se compose la configuration de base ?

- 1** Un **répartiteur réseau** (NIU) qui divise les signaux du réseau câblé. Vous pouvez donc surfer et regarder la TV digitale en même temps.
- 2** Un **modem BASE** d'où part le câblage interne de vos appareils. En outre, le modem fournit le signal wifi dans votre maison.



Quel est l'endroit idéal pour la configuration de base ?

- **Toujours** : l'endroit où le câble de distribution entre dans votre maison.
- **Le mieux** : dans le débarras ou le garage.
- **Le mieux** : près des compteurs d'électricité, d'eau et de gaz naturel.
- **Jamais** : dans un vide sanitaire ou une pièce humide.

Que devez-vous prévoir pour l'installateur BASE ?

- Un espace libre sur le mur d'au moins 40 x 50 centimètres.
- 3 prises murales avec mise à la terre.

IMPORTANT

- **Restez à la maison** pour le rendez-vous et assurez-vous qu'au moins un **adulte** soit présent.
- Prévoyez **suffisamment de lumière et poussez les meubles sur le côté**. L'installateur peut ainsi travailler facilement.

Prévoyez le câble de distribution

Le préparateur des travaux est venu jeter un coup d'œil pour choisir le **point de dérivation à raccorder** ? Vous pouvez alors passer à la préparation du raccordement à la télédistribution.

Vous achetez l'ensemble du câble de distribution jusqu'au point de dérivation et vous posez vous-même la partie sur votre terrain. Nous posons ensuite le câble de distribution sur la voie publique ou chez les voisins, si nécessaire. Dès le raccordement du câble de distribution au réseau, vous transférez automatiquement et irrévocablement la propriété du câble de distribution au fournisseur de réseau concerné.

Procédez comme suit :

- Tout d'abord, réfléchissez à la manière dont vous devrez **poser** le câble de distribution.
- Décidez ainsi de la **longueur** et du **type** à acheter.
- Posez le câble de distribution sur votre terrain à son **emplacement définitif avant** notre visite.

Ainsi, vous ne commettrez pas d'erreur et tout se passera comme prévu.

Veillez à acheter un câble de distribution que vous pouvez poser à l'extérieur.

Demandez conseil à un expert si besoin. Vous trouverez plus d'informations pratiques sur [notre site web](#).



BON À SAVOIR

Assurez-vous de connaître le point de dérivation à connecter. Ce n'est pas toujours le plus proche. L'emplacement exact, souterrain ou non, joue un rôle à cet égard.

Normalement, vous en convenez avec le collaborateur BASE à l'étape 2.

Dans certains cas, un préparateur des travaux doit passer. Il analyse la situation et choisit le point de dérivation.

Ce n'est qu'ensuite que vous pourrez procéder à l'achat et à la mise en place de votre câble de distribution.

La pose du câble de distribution : à raccorder à un boîtier gris

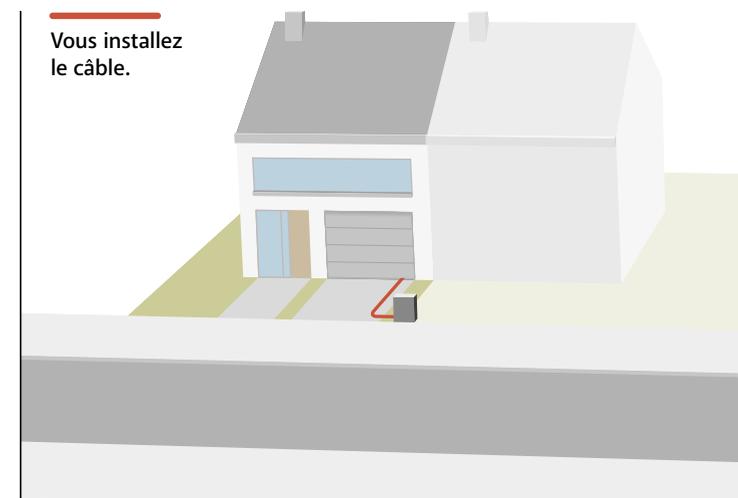


Le boîtier se trouve-t-il entièrement sur votre terrain ou sur la limite de votre terrain ?

Vous posez le câble de distribution sous terre jusqu'au boîtier. Placez-le dans un tube d'attente d'au moins 60 cm de profondeur. Le tube d'attente doit avoir un diamètre de 40 mm (réseau Wyre) ou de 80 mm (réseau VOO/Orange).

- Commencez par la pièce de la maison où se trouvera votre configuration de base.
- Faites passer le câble de distribution à travers le mur.
- À partir de là, vous posez le câble de distribution sous terre.
- Allez vers la rue perpendiculairement.
- Tournez doucement jusqu'à ce que vous soyez parallèle à la rue.
- À partir de là, allez en ligne droite jusqu'au point de dérivation convenu.

Nous nous chargeons de connecter le câble de distribution au point de dérivation dans le boîtier.

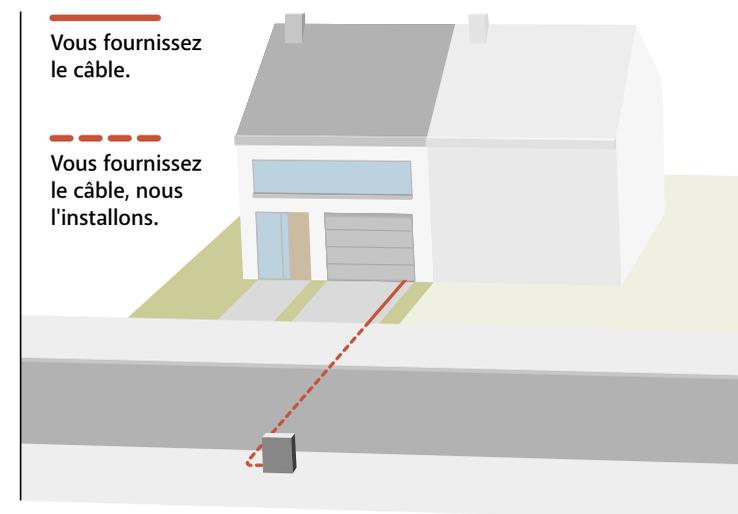


Le boîtier ne se trouve pas sur votre terrain ?

Vous posez le câble de distribution en souterrain jusqu'à la limite du terrain, le plus près possible du point de dérivation convenu. Placez le câble de distribution dans un tube d'attente d'au moins 60 cm de profondeur. Le tube d'attente doit avoir un diamètre de 40 mm (réseau Wyre) ou de 80 mm (réseau VOO/Orange). Placez-les sur votre terrain, comme décrit dans l'autre situation ci-dessus.

En outre, assurez-vous d'avoir suffisamment de longueur de câble de distribution supplémentaire. Pour couvrir la distance entre l'extérieur du terrain et le point de dérivation. Ce câble de distribution restant doit être d'un seul tenant avec ce que vous avez déjà posé en souterrain sur votre terrain. Attachez le câble de distribution supplémentaire sur un rouleau et posez-le au-dessus du sol sur votre parcelle, près de la limite de la parcelle.

Nous assurons la poursuite de la pose du câble de distribution, à partir de la limite du terrain. Si nécessaire, nous effectuons également les travaux de terrassement dans votre rue. Ensuite, nous connectons le câble de distribution au point de dérivation dans le boîtier.



La pose du câble de distribution : à raccorder à un poteau



La partie sur votre terrain

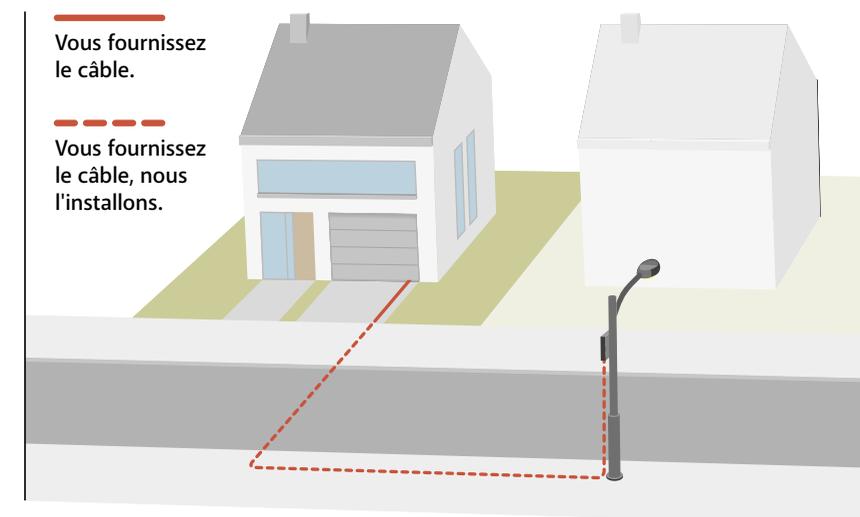
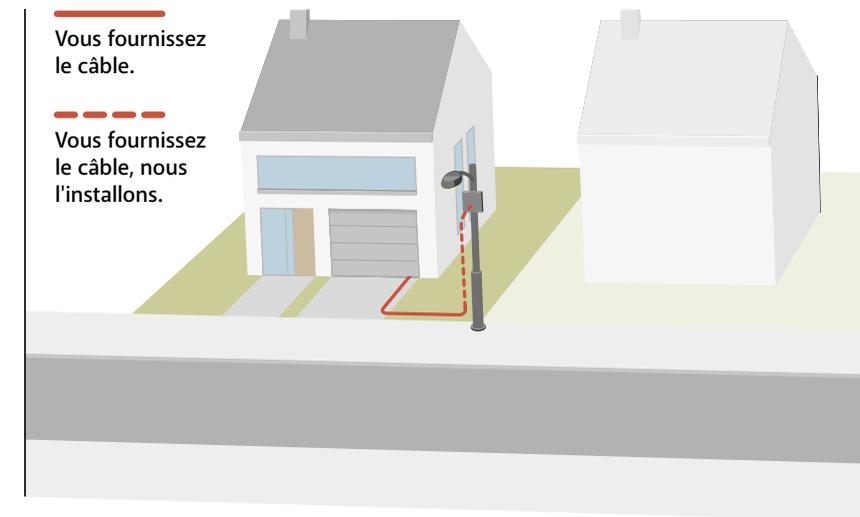
Vous posez le câble de distribution en souterrain jusqu'à la limite du terrain, le plus près possible du point de dérivation convenu. Placez le câble de distribution dans un tube d'attente d'au moins 60 cm de profondeur. Le tube de garde doit avoir un diamètre de 40 mm (réseau Wyre) ou de 80 mm (réseau VOO/Orange).

- Commencez par la pièce de la maison où se trouvera votre configuration de base.
- Faites passer le câble de distribution à travers le mur.
- À partir de là, vous posez le câble de distribution sous terre.
- Allez vers la rue perpendiculairement.
- Tournez doucement jusqu'à ce que vous soyez parallèle à la rue.
- À partir de là, allez en ligne droite vers le point de dérivation convenu, jusqu'à la limite du terrain.

La partie en dehors de votre terrain

Vous fournissez suffisamment de longueur de câble de distribution pour couvrir la distance supplémentaire en dehors de votre terrain. Ce câble de distribution doit être d'un seul tenant avec ce que vous avez déjà posé en souterrain sur votre terrain. Attachez le câble de distribution restant sur un rouleau et posez-le au-dessus du sol sur votre terrain.

Nous assurons la poursuite de la pose du câble de distribution, à partir de la limite du terrain. Si nécessaire, nous effectuons également les travaux de terrassement dans votre rue. Ensuite, nous connectons le câble de distribution au point de dérivation sur le poteau.



La pose du câble de distribution : à raccorder à une façade

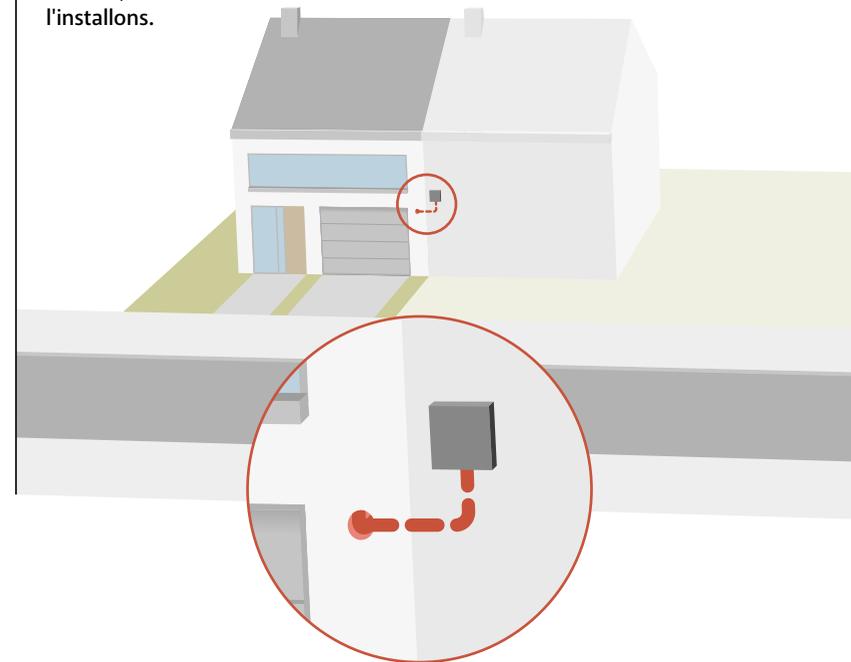


Vous assurez le forage dans la façade.

- Commencez par la pièce de la maison où se trouvera votre configuration de base.
- Faites passer le câble de distribution à travers le mur.
- Attachez le câble de distribution et laissez-le pendre de votre façade.

Nous nous chargeons de fixer le câble de distribution à la façade et de le raccorder au point de dérivation.

Vous fournissez
le câble, nous
l'installons.



La longueur du câble de distribution

1 Mesurez la distance entre l'endroit où votre configuration de base BASE sera installée et :



Le poteau le plus proche : _____ mètre



2 Ajoutez-y une quantité de câble en réserve :

Wyre: 11 mètres supplémentaires
VOO/Orange: 20% supplémentaire



Le boîtier le plus proche : _____ mètre



Wyre: 3 mètres supplémentaires
VOO/Orange: 20% supplémentaire



Le point de dérivation sur la façade : _____ mètre



Wyre: 3 mètres supplémentaires*
VOO/Orange: 2 mètres supplémentaires

Longueur totale

de câble de distribution que vous devez acheter _____ mètre



_____ mètres



_____ mètre

* Y a-t-il une autre maison entre la vôtre et le point de dérivation ? Calculez également ces mètres.

Vous avez besoin de plus de 70 mètres (VOO/Orange) ou de plus de 80 mètres (Wyre) de câble de distribution ?

N'achetez pas de câble de distribution et appelez le 1999 (via un numéro BASE) ou le 0800 66 311 (via un numéro autre que BASE).

BON À SAVOIR

Dans une maison nouvellement construite, le câble de distribution est souvent déjà posé par l'entrepreneur. Vous n'avez alors plus rien à faire. Posez la question.

Le type de câble de distribution

La longueur du câble de dérivation détermine le type à acheter. Plus la distance entre la configuration de base et le point de dérivation est grande, plus la perte potentielle de signal est importante. Le bon type de câble de distribution permet d'empêcher ce problème. En outre, la longueur du câblage intérieur le plus long joue également un rôle.

POUR LE RACCORDEMENT SUR LE RÉSEAU WYRE

	PE6	PE11	PE14
			
Couleur	Noir (lisse)	Noir (lisse)	Noir (ondulé)
Épaisseur	7 millimètres	10 millimètres	14 millimètres
Longueur maximale	30 mètres	50 mètres	80 mètres

Câblage intérieur le plus long (mètres)

	1-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35
< 1	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6
1-5	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE14
6-10	PE6	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	Ⓞ
11-15	PE6	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓞ
16-20	PE6	PE6	PE6	PE11	PE14	Ⓞ	Ⓞ
21-25	PE6	PE6	PE11	PE11	PE14	Ⓞ	Ⓞ
26-30	PE6	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ
31-35	PE11	PE11	PE11	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
36-40	PE11	PE11	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
41-45	PE11	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
46-50	PE11	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
51-55	PE14	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
56-60	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
61-65	PE14	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
66-70	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
71-75	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ
76-80	PE14	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ	Ⓞ

Ⓞ = Vous ne pouvez probablement pas fournir le câble de distribution vous-même. Contactez-nous.

Vous ne connaissez pas la longueur du câblage intérieur ? Regardez dans la colonne la plus à gauche, de 1 à 5 mètres.

POUR LE RACCORDEMENT SUR LE RÉSEAU VOO/ORANGE

	PE6/ RG6U	PE11/ RG11U	PE14/7118/514Cu/2.65/11.0
			
Couleur	Noir (lisse)	Noir (lisse)	Noir (ondulé)
Épaisseur	7 millimètres	7 millimètres	14 millimètres
Longueur de câble de distribution dont vous avez besoin	0 - 25 mètres	25 - 50 mètres*	50 - 80 mètres

*Raccordement hors sol ? Si c'est le cas, choisissez toujours une version porteuse de ce type de câble de distribution.

Câbles de distribution agréés :		
Type	Marque	Caractéristiques
RG6u	B-CABLES	PE6 Fca
RG6u	Hirschmann	KOKA PE6Fca
RG6u	Câblerie d'Eupen	7CW05CRT5V-H5
RG6u	Câblerie d'Eupen	7CW05TRI5V
RG11U	B-CABLES	PE11 Fca
RG11U (sous-sol)	Câblerie d'Eupen	707CRT2
RG11U (hors sol)	Câblerie d'Eupen	A707CRT2
2.65/11.0	B-CABLES	PE14 Fca
2.65/11.0	Câblerie d'Eupen	7118

Prévoyez éventuellement le câblage intérieur et les prises murales

Pour votre box TV BASE, utilisez de préférence un câble UTP, au lieu de la raccorder via wifi.

Ainsi, vous êtes certain d'avoir la meilleure connexion.

Êtes-vous en train de construire/rénover ? **Il est alors pratique de fournir les câbles UTP nécessaires pour d'autres appareils également.** Surtout si vous avez une grande maison. En effet, une isolation élevée et d'autres matériaux de construction modernes peuvent réduire la portée du wifi.

Étape 1: déterminez où vous souhaitez mettre les appareils.

Contre quel mur allez-vous placer votre TV ? Vous souhaitez disposer d'une connexion internet dans votre bureau, à la place d'une connexion wifi ? Pensez également à l'avenir. Vos enfants voudront peut-être regarder la télévision dans leur chambre ?

Étape 2: prévoyez le câblage intérieur adapté et les prises murales.

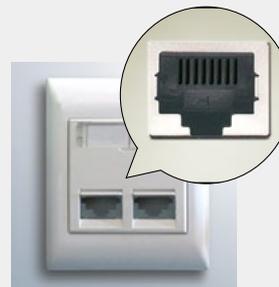
L'appareil que vous souhaitez raccorder détermine le type de câble dont vous avez besoin. Vous envisagez d'utiliser un câble UTP de catégorie supérieure. Vous êtes alors prêt pour l'avenir.

Câblage intérieur pour internet et une box TV BASE



Câble UTP catégorie 5e ou supérieure

Prise murale pour internet et une box TV BASE



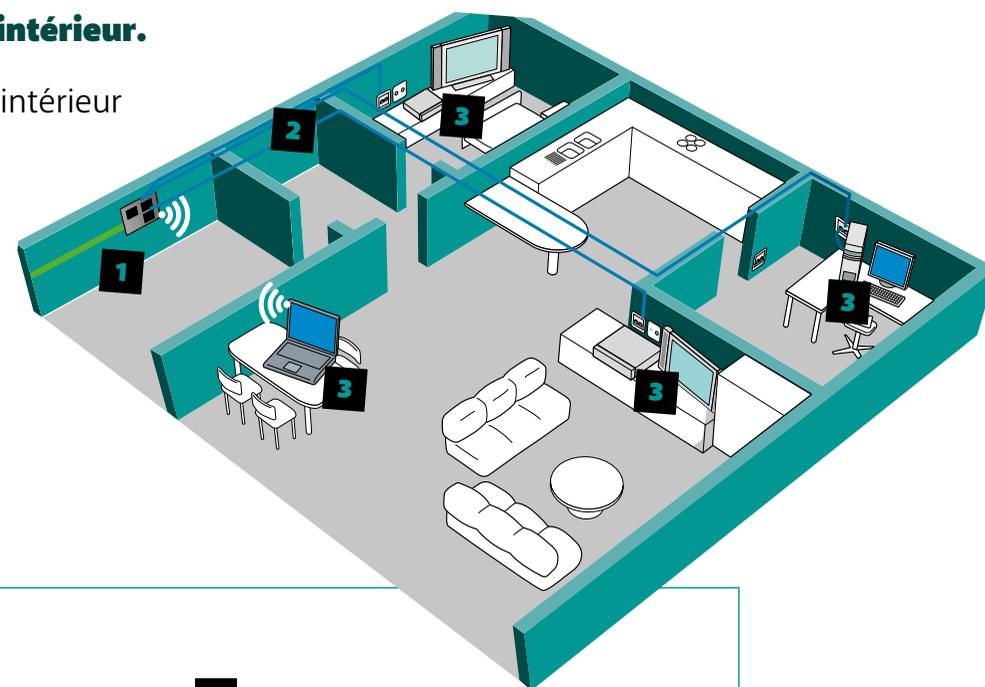
Prise murale pour UTP RJ 45

Étape 3: veillez à ce que chaque prise murale ait son propre câble intérieur.

Vous reliez celle-ci directement au modem BASE. Ne placez pas le câblage intérieur dans les mêmes tubes que les câbles électriques.

Posez toujours un tube de protection séparé avec :

- une paroi intérieure lisse,
- un diamètre minimum de 19 mm et
- un câble de traction solide à l'intérieur.



— Câble de distribution

1 Configuration de base

Modem BASE et répartiteur réseau

2 Câblage intérieur

— Câble UTP catégorie 5e ou supérieure

3 Prise murale

+  Pour UTP RJ 45

BON À SAVOIR

Il existe deux sortes de câblage intérieur :

- **Les câbles encastrés** se rangent dans le mur. C'est la solution la plus agréable, mais elle nécessite des travaux et il est difficile de remettre en ordre après le déménagement.
- **Les câbles montés en surface** sont suspendus au mur. Ils sont donc visibles, mais ils sont faciles à poser et ne demandent pas d'appareil supplémentaire.

**Voilà, vous êtes prêt pour
votre raccordement à la télédistribution !**

Encore besoin d'aide ?

Appelez-nous :

- Via un numéro BASE : **1999**
- Via un numéro autre que BASE : **0800 66 311**

Rendez-vous sur BASE.be/preparingforinstall

