

ALGEMENE VOORWAARDEN BASE (Pro)

Versie: 3 juni 2024

1 Definities

- 1.1 **Aanrekening:** de beschrijvende staat van de tarieven, kosten en vergoedingen in verband met de aan de Klant verstrekte of te verstrekken dienst(en) en - eventueel - de door BASE verkochte producten in het kader van het Contract.
- 1.2 **BASE:** Telenet Group nv, met zetel te 2800 Mechelen, Liersessesteenweg 4, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen, BTW BE 0462.925.669.
- 1.3 **Consument:** Elke Klant die een natuurlijke persoon is die diensten en/of producten afneemt die bestemd zijn voor niet-beroepsmatige doeleinden.
- 1.4 **Contract:** het contract tussen BASE en de Klant met betrekking tot de door de Klant bestelde diensten en/of producten bestaande uit deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de infofiche, de kabelbrochure (in geval van nieuwe aansluitingen op het vaste Netwerk), de Prijslijst, de samenvatting van het contract, de bevestiging van bestelling en andere bepalingen waarnaar wordt verwezen in voormelde documenten.
- 1.5 **Gebruiker:** de natuurlijke persoon die, via zijn privé of professionele relatie met de Klant, gebruik maakt van de BASE producten en/of -diensten (bijvoorbeeld een gezinslid of medewerker van de Klant).
- 1.6 **Factuur:** het document dat BASE in overeenstemming met de Belgische btw-wetgeving verstrekt aan bepaalde Professionele Klanten en dat het bestaan van een schuldvordering in geld ten opzichte van de Klant bevestigt. De artikelen van toepassing op de Aanrekeningen zijn eveneens van toepassing op de Factuur.
- 1.7 **Klant:** de natuurlijke persoon, de rechtspersoon of de feitelijke vereniging met wie BASE het Contract afsluit.
- 1.8 **Netwerk:** het vaste en/of mobiele netwerk dat door BASE in België gebruikt wordt voor de dienstverlening. Het vaste netwerk omvat ook de ondergrondse of bovengrondse aftakking tot aan het netwerkaansluitpunt op de individuele locatie van de Klant.
- 1.9 **Prijslijst:** de op www.base.be gepubliceerde prijslijst(en) die van toepassing is (zijn) op de diensten en producten van BASE.
- 1.10 **Professionele Klant:** elke Klant die geen Consument is.

2 Toepassingsgebied

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de producten en -diensten van BASE en maken integraal deel uit van het Contract. Per product of dienst zijn er ook bijzondere voorwaarden en infofiches van toepassing die product- of dienstspecifieke bepalingen bevatten.
- 2.2 De Klant kan steeds een recent exemplaar van de algemene en bijzondere voorwaarden, de infofiche, de kabelbrochure en de Prijslijst raadplegen op www.base.be of opvragen bij de BASE-klantendienst. Indien BASE bepaalde documenten van het Contract online beschikbaar stelt via links naar deze documenten, raadt BASE de Klant aan om zulke bestanden op het moment van de bestelling te downloaden en deze bij te houden met het oog op documentatie, raadpleging achteraf en ongewijzigde reproductie.
- 2.3 In de andere documenten die deel uitmaken van het Contract kan er afgeweken worden van de bepalingen van deze algemene voorwaarden. In geval van een tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de verschillende documenten die deel uitmaken van het Contract, geldt de volgende hiërarchie (waarbij de hoger gerangschikte documenten voorrang hebben op de lager gerangschikte documenten):
- (i) de bevestiging van bestelling;
 - (ii) de bijzondere voorwaarden;
 - (iii) deze algemene voorwaarden;
 - (iv) de contractsamenvatting.
- 2.4 De overeenkomst tussen BASE en de Klant met betrekking tot de diensten en/of de producten wordt uitsluitend door deze algemene voorwaarden en de andere documenten die deel uitmaken van het Contract geregeld. Het Contract annuleert en vervangt alle vorige voorstellen, afspraken, verbintenissen en overeenkomsten met betrekking tot hetzelfde voorwerp. De toepassing van de eigen algemene en/of

bijzondere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten (zelfs indien deze voorwaarden bepalen dat ze wel van toepassing zouden zijn). De Klant kan het Contract in geen geval eenzijdig wijzigen of vervangen.

3 Sluiten van het Contract

3.1 Door een bestelling te plaatsen, verklaart en garandeert de Klant tegenover BASE dat:

- (i) hij alle documenten en informatie die deel uitmaken van het Contract heeft ontvangen (of naar behoren geïnformeerd is over waar ze gemakkelijk beschikbaar zijn), dat hij ze heeft geraadpleegd en al hun bepalingen goed heeft begrepen en ze aanvaardt;
- (ii) hij kennis heeft genomen van de (technische) specificaties van de dienst en/of het product die/dat hij wenste te bestellen en erkent dat ze aan zijn behoeften en verwachtingen beantwoorden;
- (iii) alle gegevens van de Klant in de bestelling volledig en accuraat zijn; en
- (iv) indien de Klant een rechtspersoon of feitelijke vereniging is: dat de persoon die de bestelling indient bevoegd is om de Klant te vertegenwoordigen.

3.2 BASE behoudt zich steeds het recht voor geen Contract aan te gaan, bijvoorbeeld in een van de volgende situaties:

- (i) er zijn technische of operationele redenen zijn die BASE verhinderen om het Contract uit te voeren;
- (ii) de Klant verstrekt incorrecte, vervalste of onvolledige klantgegevens of identificatiebewijzen;
- (iii) er zijn ernstige aanwijzingen van fraude, gebrek aan krediet of niet-betaling door de Klant. Dit kan bijvoorbeeld blijken uit een voorgaande historiek van wanbetaling van de Klant ten aanzien van BASE of van een met BASE verbonden vennootschap;
- (iv) de Klant leeft zijn verplichtingen onder een ander Contract met BASE of een met BASE verbonden vennootschap niet na
- (v) er zijn ernstige aanwijzingen dat de Klant het product of de dienst zal gebruiken zonder daarbij het Contract of de wettelijke of reglementaire bepalingen na te leven, in strijd met de openbare orde of de goede zeden zal handelen, of de goede werking of de integriteit van het Netwerk in het gedrang zal brengen.

3.3 BASE kan het sluiten of het verder uitvoeren van het Contract in volgende situaties afhankelijk maken van het verstrekken van een voorschot of waarborg:

- (i) bij aanvraag of gebruik van roaming diensten of speciale nummers;
- (ii) bij vaststelling van een verbruik dat dubbel zo hoog is als het gemiddelde verbruik van de betrokken dienst;
- (iii) in geval van niet (tijdige) betaling van bedragen verschuldigd overeenkomstig het Contract of een ander contract met BASE of een met BASE verbonden vennootschap;
- (iv) in geval van ernstige aanwijzingen van fraude of verminderde kredietwaardigheid.

Nadat BASE de Klant hiervan op de hoogte heeft gebracht, kan BASE het voorschot of de waarborg gebruiken voor (gedeeltelijke) betaling van alle openstaande bedragen die de Klant in het kader van het Contract verschuldigd is. Het (rest)bedrag zal door BASE aan de Klant worden terugbetaald binnen een termijn van twee maanden na de einddatum van het Contract.

3.4 De partijen aanvaarden dat het Contract en/of eventuele wijzigingen ervan geldig afgesloten kunnen worden via elektronische weg (bijvoorbeeld via e-mail of door middel van een online bestelproces).

3.5 Diensten en/of producten bestemd voor Professionele Klanten kunnen enkel afgenomen worden door Klanten die over een ondernemingsnummer beschikken.

4 Herroepingsrecht

4.1 Klanten die Consumenten zijn hebben het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder daarvoor een reden te moeten opgeven een op afstand (bijvoorbeeld online of telefonisch) gesloten Contract te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt:

- (i) in geval van diensten aangekocht op afstand: 14 dagen na de dag van de sluiting van het Contract;
- (ii) in geval van producten aangekocht op afstand: 14 dagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

4.2 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant BASE via een ondubbelzinnige verklaring op de hoogte stellen van zijn beslissing om het Contract te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping op www.base.be, maar is hiertoe niet verplicht.

4.3 Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het

herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

- 4.4 Als de Klant het Contract herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van zijn keuze voor een andere wijze van levering dan de door BASE geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat BASE op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant het Contract te herroepen, van BASE terug. BASE zal terugbetalen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de oorspronkelijke transactie is verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zal de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.
- 4.5 Specifiek in geval van producten aangekocht op afstand: de Klant is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de producten die het gevolg zijn van het gebruik ervan, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. De producten dienen in perfecte staat teruggezonden te worden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en documentatie. BASE mag evenwel wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of de Klant heeft aangetoond dat hij de producten heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Spoedig nadat de Klant zijn beslissing tot herroeping heeft meegedeeld, zal de Klant instructies ontvangen m.b.t. tot het terugzenden van de producten. Na ontvangst van deze instructies heeft de Klant 14 dagen om de producten terug te sturen naar het adres in België dat zal meegedeeld worden. De Klant is op tijd als hij de producten terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De Klant draagt zelf de directe kosten van het terugzenden van de producten.
- 4.6 Specifiek in geval van diensten aangekocht op afstand: Als de Klant heeft verzocht om de verrichting van diensten te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt de Klant een bedrag dat evenredig is aan wat op het moment dat de Klant BASE ervan in kennis heeft gesteld dat hij de het Contract herroept, reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van het Contract.
- 4.7 Bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, erkent de Klant dat hij zijn herroepingsrecht verliest als de uitvoering is begonnen met zijn voorafgaande toestemming.

5 Aansluiting en installatie

- 5.1 Voor vaste internet- en bepaalde tv-diensten is een functionerende aansluiting op het vaste Netwerk vereist. Indien de Klant nog geen aansluiting heeft, kan BASE op vraag en op kosten van de Klant de locatie aansluiten op het Netwerk. Meer informatie hierover kan de Klant terugvinden in de kabelbrochure op www.base.be.
- 5.2 BASE behoudt zich het recht voor het Contract te ontbinden in geval er door technische redenen geen aansluiting kan gebeuren.
- 5.3 Na installatie door BASE wordt de Klant gevraagd om het kwaliteitscertificaat te ondertekenen. Tenzij anders vermeld op het kwaliteitscertificaat, wordt de installatie als succesvol beschouwd.

6 Verplichtingen van BASE

- 6.1 BASE verbindt er zich toe de diensten met de nodige vakkundigheid en zorg en in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke en reglementaire bepalingen uit te voeren. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, waarborgt BASE echter geen minimaal niveau van dienstkwaliteit. De verplichtingen van BASE moeten worden beschouwd als een inspanningsverbintenissen (en geen resultaatverbintenissen).
- 6.2 BASE kan geen ononderbroken en ongestoord gebruik van de diensten garanderen. BASE verbindt zich er wel toe eventuele storingen of onderbrekingen naar best vermogen binnen redelijke termijn op te lossen. De Klant heeft bij voortdurende storingen of onderbrekingen het recht om creditering te vragen van het abonnementsgeld voor de duur ervan, tenzij de storing of onderbreking niet de fout is van BASE.
- 6.3 Om het Netwerk te onderhouden en verder te ontwikkelen is het mogelijk dat BASE de diensten gedurende een korte periode moet beperken of schorsen. BASE verbindt zich er naar best vermogen toe om de Klant hiervan tijdig in te lichten.
- 6.4 BASE kan niet garanderen dat er bij het gebruik van de diensten geen veiligheidsrisico's (bijvoorbeeld ten aanzien van de integriteit van de gegevens van de Klant of de identiteitsgegevens van de Klant) zullen optreden. BASE verbindt zich er toe redelijke technische en organisatorische maatregelen te nemen in reactie op de beveiligings- en integriteitsincidenten of bedreigingen en kwetsbaarheden die BASE desgevallend vaststelt.
- 6.5 Bij diensten die gebruik maken van het Netwerk levert BASE zijn diensten tot aan het netwerkaansluitpunt

(het punt waarop de Klant toegang krijgt tot de diensten).

- 6.6 Indien de BASE-technicus, zonder de Klant tijdig vooraf te verwittigen, een installatie- en/of herstellingsafpraak niet nakomt, kan de Klant de in de Prijslijst vermelde forfaitaire kostenvergoeding aanvragen.

7 Verplichtingen van de Klant

7.1 Algemeen

- 7.1.1 De Klant zal alle volgens het Contract op hem rustende verplichtingen op eigen kosten naleven.
- 7.1.2 De Klant begrijpt en aanvaardt dat, indien hij zijn verplichtingen niet (tijdig of correct) nakomt:
- (i) het mogelijk is dat BASE de dienst niet (tijdig of correct) kan uitvoeren;
 - (ii) hij BASE zal vrijwaren tegen vorderingen van derden (m.i.v. de Gebruikers) en integraal zal vergoeden voor alle schade die het gevolg is van de niet-naleving van zijn verplichtingen;
 - (iii) BASE op geen enkele manier aansprakelijk gesteld kan worden voor de gevolgen van de niet-naleving door de Klant van zijn verplichtingen of de uitoefening van de rechten van BASE in overeenstemming met dit artikel.

7.2 Locatie

- 7.2.1 Indien er apparatuur van BASE moet worden geïnstalleerd op de locatie waar de diensten worden geleverd, stelt de Klant aangepaste ruimte ter beschikking (ongeacht of de locatie al dan niet eigendom is van de Klant). De Klant dient deze ruimte in te richten in overeenstemming met de door BASE meegeleverde instructies zodat een normale aansluiting, installatie en onderhoud mogelijk is.
- 7.2.2 De Klant geeft BASE de toestemming om de locatie te betreden voor de plaatsing (indien overeengekomen) en/of het verrichten van eventueel onderhoud, herstellingen of aanpassingen aan de apparatuur, en verleent BASE de machtiging om met het oog daarop de nodige werkzaamheden op de locatie uit te voeren. BASE is niet aansprakelijk voor eventuele beschadigingen aan de locatie die redelijkerwijze noodzakelijk zijn voor de plaatsing en/of aansluiting van de BASE-apparatuur en staat niet in voor de kosten om de locatie na afloop van het Contract opnieuw in zijn oorspronkelijke staat te herstellen.
- 7.2.3 De Klant verbindt zich ertoe BASE onmiddellijk te informeren over installaties en/of leidingen (water, gas, elektriciteit, enz.) die beschadigd kunnen worden bij de aansluiting, de installatie of het onderhoud van de BASE-apparatuur.
- 7.2.4 De Klant verklaart en garandeert dat:
- (i) hij alle vereiste vergunningen, goedkeuringen en andere toelatingen met betrekking tot de locatie heeft of zal bekomen die nodig zijn opdat BASE de werkzaamheden kan uitvoeren die eventueel vereist zijn voor de levering van de dienst en/of voor de plaatsing en/of aanwezigheid van de BASE-apparatuur; en
 - (ii) hij over het recht beschikt om deze rechten en machtigingen aan BASE te verlenen.

7.3 Netwerk en BASE-apparatuur

- 7.3.1 De Klant erkent dat het Netwerk eigendom van BASE en/of zijn leverancier(s) is en blijft.
- 7.3.2 De BASE-apparatuur en het Netwerk mogen enkel onderhouden en hersteld worden door een door BASE aangesteld persoon. De BASE-apparatuur moet te allen tijde gemakkelijk toegankelijk blijven voor BASE (bijvoorbeeld voor onderhoud of herstellingen).

7.4 Gebruik van de diensten

- 7.4.1 De Klant verbindt zich ertoe de diensten:
- (i) als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken in overeenstemming met het Contract en de eventuele richtlijnen inzake gebruik die BASE hem meedeelt;
 - (ii) enkel te gebruiken voor het doel waarvoor ze bestemd zijn en niet voor ongeoorloofde, onwettige of frauduleuze doeleinden of op een wijze die schade kan toebrengen aan BASE, een met BASE verbonden vennootschap of andere klanten van BASE.
- 7.4.2 De diensten zijn enkel bestemd voor een normaal gebruik. BASE heeft het recht om het volume van het verbruik van de diensten door de Klant te controleren.

- 7.4.3 De diensten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door de Klant en de Gebruikers. De Klant is ten aanzien van BASE aansprakelijk voor de naleving van het Contract door de Gebruikers. De Klant verbindt zich ertoe de Gebruikers duidelijk te informeren over de relevante contractuele bepalingen en beperkingen.
- 7.4.4 De Klant mag de diensten (en de inhoud ervan) niet kosteloos noch betalend verspreiden, commercialiseren, (door)verkoopen, (opnieuw) uitbrengen, leveren, dupliceren, in licentie geven of openbaar maken ten voordele van een derde partij.
- 7.4.5 De Klant neemt alle nodige maatregelen om (de vertrouwelijkheid van) zijn gegevens, die via de diensten worden overgedragen of opgeslagen door de Klant of door een Gebruiker, te beschermen, in het bijzonder tegen virussen en cybercriminaliteit.
- 7.4.6 De diensten bestemd voor Consumenten en de inhoud ervan mogen enkel worden gebruikt voor privédoeleinden.

7.5 Aanmeldgegevens

- 7.5.1 De Klant verbindt zich ertoe identificatie- en/of andere aanmeldgegevens (bijvoorbeeld gebruiksnamen en/of paswoorden):
- (i) vertrouwelijk te behandelen;
 - (ii) enkel met de relevante en bevoegde Gebruikers te delen;
 - (iii) niet met derden te delen; en
 - (iv) uitsluitend op een veilige en gepaste manier te gebruiken.
- 7.5.2 De Klant is als enige verantwoordelijk voor elk gebruik van zijn aanmeldgegevens en elke activiteit die ermee wordt uitgevoerd. BASE raadt de Klant aan om zijn aanmeldgegevens regelmatig te wijzigen. Indien de Klant een reden heeft om aan te nemen dat zijn aanmeldgegevens bekend geworden zijn aan personen die niet gemachtigd zijn om ze te gebruiken of dat de aanmeldgegevens gebruikt (zouden kunnen) worden op een niet toegelaten wijze, dient de Klant BASE daarvan onmiddellijk op de hoogte te brengen.
- 7.5.3 BASE kan niet nagaan of aanvragen voor toegang tot, en het gebruik van, portalen of applicaties op basis van geldige aanmeldgegevens wel degelijk toegestaan en rechtmatig zijn. De Klant kan BASE niet aanspreken voor de schade die hij eventueel zou lijden in geval van niet-toegestaan of onrechtmatig gebruik op basis van geldige aanmeldgegevens.

7.6 Herstellingen

- 7.6.1 De Klant dient de in de Prijslijst vermelde bijkomende vergoedingen te betalen voor afspraken en herstellingswerken (i) ten gevolge van incorrect gebruik door Klant, (ii) buiten de kantooruren en/of (iii) voor dringende afspraken.
- 7.6.2 Indien de Klant een installatie- en/of herstellingsafpraak met BASE niet nakomt zonder BASE hiervan tijdig op voorhand te verwittigen, dient de Klant de in de Prijslijst bepaalde vergoeding te betalen voor een zinloze verplaatsing.

8 Producten

- 8.1 In dit artikel omvat het begrip "producten" alle mogelijke goederen, uitrusting, apparatuur, etc. die BASE aan de Klant verkoopt, verhuurt of in bruikleen geeft.

8.2 Levering en overgang risico

- 8.2.1 Dit artikel 8.2 (*Levering en overgang risico*) is zowel van toepassing bij verkoop, verhuur en bruikleen van producten.
- 8.2.2 Het risico van verlies en beschadiging gaat over op de Klant op het moment van de levering op het overeengekomen leveringsadres of, indien de Klant het product zelf afhaalt, op het moment van afhaling.
- 8.2.3 De Klant erkent en aanvaardt dat bij herstelling of vervanging van een product de gegevens die werden opgeslagen op het product geheel of gedeeltelijk kunnen worden beschadigd of verloren gegaan. BASE kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van dat verlies of die beschadiging.

8.3 Verkoop van producten

- 8.3.1 Dit artikel 8.3.3 (*Verkoop van producten*) is van toepassing op de verkoop van producten door BASE.
- 8.3.2 Alle producten die aan de Klant worden verkocht, blijven eigendom van BASE totdat de prijs ervan volledig is betaald.

- 8.3.3 Klanten die Consumenten zijn genieten van een wettelijke garantie van twee jaar. Deze wettelijke garantie dekt conformiteitsdefecten of -gebreken die zich manifesteren binnen een termijn van twee jaar vanaf de leverings- of afhalingsdatum.
- 8.3.4 Sommige producten hebben daarnaast ook een bijkomende commerciële garantie. Voor de toepasselijke voorwaarden verwijst BASE naar de garantievoorwaarden van de fabrikant die bij de producten werden verstrekt.
- 8.3.5 De wettelijke en eventuele commerciële garantie:
- (i) gelden enkel op voorwaarde dat de Klant het product gebruikt als een normaal en redelijk persoon, in overeenstemming met het Contract en, wat betreft de eventuele commerciële garantie, in overeenstemming met de garantievoorwaarden van de fabrikant;
 - (ii) zijn niet van toepassing op defecten of storingen die het gevolg zijn van een verkeerd of niet-toegestaan gebruik, externe factoren of normale slijtage; en
 - (iii) vervallen zodra er wijzigingen of herstellingswerken aan worden uitgevoerd door personen die daartoe niet door BASE of de fabrikant werden gemachtigd.

8.4 Verhuur of bruikleen van producten

- 8.4.1 Dit artikel 8.48.4 (*Verhuur of bruikleen van producten*) is van toepassing op producten die door BASE:
- (i) aan de Klant worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven; of
 - (ii) aan de Klant wordt verkocht maar waarvan de Klant de prijs nog niet (volledig) heeft betaald.
- 8.4.2 BASE en/of zijn leverancier(s) behouden de volledige eigendom van zulke producten. De Klant mag eventuele eigendomsvermeldingen van BASE niet van de producten verwijderen. De Klant heeft geen retentierecht over de producten.
- 8.4.3 De Klant verbindt zich ertoe:
- (i) zorg te dragen voor de producten;
 - (ii) BASE onmiddellijk te informeren over elk probleem met de producten (bijvoorbeeld defect, verlies, diefstal, ...);
 - (iii) de producten:
 - (a) niet te (laten) wijzigen of aanpassen;
 - (b) in zijn exclusieve bezit en onder zijn exclusieve controle te houden op de installatieplaats;
 - (c) niet te verkopen, verhuren, over te dragen, in pand te geven, te (laten) onderwerpen aan enig ander zakelijk (zekerheids)recht of op een andere wijze ter beschikking te stellen van derden;
 - (d) vrij te houden van beslag.
- 8.4.4 De producten mogen alleen door BASE of een personen die daarvoor door BASE werden aangesteld worden onderhouden en hersteld en moeten altijd gemakkelijk toegankelijk zijn voor BASE. Indien de producten hersteld of vervangen moeten worden als gevolg van een fout of nalatigheid door de Klant, dan heeft BASE het recht om hiervoor de in Prijslijst vermelde vergoeding aan te rekenen. BASE kan een product op elk ogenblik terugvragen en door een soortgelijk product vervangen. De Klant heeft echter niet het recht om een meer recente versie van (onderdelen van) het product te eisen.
- 8.4.5 Bij de beëindiging van het Contract mag de Klant de producten niet langer gebruiken en is de Klant verplicht om de producten aan BASE terug te bezorgen, overeenkomstig de instructies van BASE. BASE behoudt zich het recht voor om de in de Prijslijst vermelde vergoeding aan te rekenen indien de Klant een product niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de instructies van BASE heeft teruggegeven en/of indien een product beschadigd is.

9 Tarieven, kosten en vergoedingen

- 9.1 De verschuldigde vergoedingen voor de producten en/of diensten, worden vermeld in de bevestiging van bestelling en zijn eveneens terug te vinden op www.base.be. Een uitgebreid overzicht van alle tarieven, kosten en vergoedingen is terug te vinden in de Prijslijst.
- 9.2 De abonnementsvergoeding is verschuldigd vanaf de dag van activering van de dienst. De abonnementsvergoeding betaalt de Klant maandelijks en voorafgaandelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 9.3 De abonnementsvergoeding blijft verschuldigd zolang het Contract loopt, ook al gebruikt de Klant de dienst

niet.

10 Aanrekening- en betalingsmodaliteiten

10.1 Aanrekening

- 10.1.1 De diensten van BASE worden maandelijks aangerekend. BASE behoudt zich het recht voor de Klant met een andere regelmaat aan te rekenen in het geval van buitengewone volumes (zijnde dubbel zo hoog als het gemiddelde verbruik voor de betrokken dienst), omwille van redenen van kredietwaardigheid (gebrek aan krediet of niet-betaling van de BASE diensten), ernstige aanwijzingen van fraude, of om systeemtechnische redenen (bijvoorbeeld IT-problemen).
- 10.1.2 De Aanrekeningen worden verzonden naar het door de Klant opgegeven e-mailadres of telefoonnummer of zijn beschikbaar in My BASE of in de My BASE-app.
- 10.1.3 Op het verzoek van de Klant wordt een duplicaat of een meer gedetailleerde versie van de Aanrekening verstrekt. BASE behoudt zich het recht voor de in de Prijslijst vermelde vergoeding aan te rekenen voor het verstrekken van een duplicaat.
- 10.1.4 Als de Aanrekening op verzoek van de Klant aan een derde wordt gericht, blijft de Klant verantwoordelijk voor de betaling ervan, als die derde dat niet (tijdig) doet. De door de Klant aangeduide betalende derde verwerft geen enkel recht op de diensten en/of producten.
- 10.1.5 Wanneer de Aanrekening "dienstenverrekening van derde partijen cfr. BTW Circulaire 50/2009" vermeldt, betreft dit diensten van derden die door BASE in naam en voor rekening van derde partijen aangerekend en geïnd worden. Deze derde partijen zijn ook verantwoordelijk voor de concrete behandeling van eventuele klachten.

10.2 Betaling

- 10.2.1 De Aanrekening is betaalbaar uiterlijk op de vervaldatum vermeld op de Aanrekening.
- 10.2.2 Betaling dient te gebeuren op het door BASE opgegeven rekeningnummer met vermelding van de gestructureerde mededeling. Indien wordt betaald zonder of met vermelding van een andere mededeling, zal het betaalde bedrag worden verrekend op de oudste Aanrekening.

10.3 Niet-betaling

- 10.3.1 Bij niet-betaling op de vervaldatum, stuurt BASE de Klant of de door de Klant aangeduide betalende derde een herinnering. In dat geval kunnen de in de Prijslijst vermelde herinneringskosten worden aangerekend.
- 10.3.2 Aanrekeningen die niet tijdig worden betaald, worden van rechtswege verhoogd met:
- (i) voor Klanten die Consumenten zijn:
 - (a) een forfaitaire vergoeding (met inbegrip van de herinneringskosten) in overeenstemming met de geldende wetgeving en opgenomen in de Prijslijst;
 - (b) verwijlinteressen aan de wettelijke rentevoet berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de kosteloze herinnering tot de volledige betaling.
 - (ii) voor Professionele klanten:
 - (a) een forfaitaire vergoeding ten belope van 15% van het totale openstaand bedrag, met een minimum van 40 euro;
 - (b) verwijlinteressen aan de wettelijke rentevoet (conform de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties) berekend vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van de kosteloze herinnering tot de volledige betaling.
- 10.3.3 Indien BASE in gebreke zou blijven eventueel aan de Klant verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen betalingstermijn terug te storten, heeft de Klant recht op een gelijkwaardige forfaitaire vergoeding en verwijlinteressen.

10.4 Betwisting

De betwisting van een Aanrekening (of een deel ervan) dient binnen 1 maand na de datum van de Aanrekening te worden meegedeeld aan BASE. Na deze periode wordt de Klant onherroepelijk geacht de Aanrekening te hebben aanvaard. Een betwisting ontslaat de Klant niet van zijn verplichting om het niet-betwiste deel van de Aanrekening en andere, niet-betwiste Aanrekeningen (tijdig) te betalen.

11 Duur

11.1 De meeste Contracten worden gesloten voor onbepaalde duur.

11.2 Indien het Contract voor een bepaalde duur wordt gesloten, wordt:

- (i) de betrokken bepaalde duur uitdrukkelijk vermeld in de Prijslijst en/of infofiche;
- (ii) de startdatum van de bepaalde duur berekend vanaf het moment van installatie of activering van de dienst;
- (iii) het Contract na het verstrijken van de bepaalde duur automatisch verlengd voor onbepaalde duur, tenzij er in de Prijslijst en/of infofiche wordt vermeld dat (a) er na afloop van de initiële bepaalde duur een nieuwe bepaalde duur start, of (b) dat het Contract stopt na afloop van de bepaalde duur.

12 Minimumdienst

12.1 BASE kan de mobiele telefoniedienst en vaste internetdienst beperken tot een minimumdienst indien de Klant zijn verplichtingen onder het Contract of een ander met BASE een met BASE verbonden vennootschap gesloten contract niet nakomt. BASE brengt de Klant hier voorafgaand van op de hoogte.

12.2 In het geval dat een mobiele telefoniedienst tot een minimumdienst wordt herleid, is het enkel mogelijk nationale inkomende oproepen of ander dataverkeer te ontvangen (met uitzondering van de oproepen betaald door de bestemming) maar is het niet mogelijk uitgaande gesprekken te voeren of ander dataverkeer te verzenden, behalve de oproepen naar gratis nummers en nooddiensten.

12.3 In het geval dat een vaste internetdienst tot een minimumdienst wordt herleid, zal de Klant slechts toegang hebben tot het internet met een up- en downloadsnelheid die even hoog is als de snelheid die de Klant nog steeds ontvangt wanneer het internetvolume van zijn abonnement is uitgeput of, indien zijn abonnementsformule niet in een dergelijke voortgezette internettoegang voorziet, met een up- en downloadsnelheid gelijk aan of hoger dan 256 kbps.

12.4 BASE kan Klanten met een abonnement voor een mobiele telefoniedienst ook omzetten naar een formule voor mobiele telefoniediensten op basis van een herlaadkaart in plaats van een minimumdienst in te stellen.

13 Opschorting

13.1 Zonder afbreuk te doen aan artikel 14.1 (*Beëindiging van het Contract – Door BASE*), heeft BASE het recht het uitvoeren van zijn verplichtingen onder het Contract (waaronder het verlenen van de dienst) geheel of gedeeltelijk op te schorten in de volgende situaties (en dit zolang de situatie aanhoudt):

- (i) de Klant verstrekte incorrecte of onvolledige gegevens of identificatiebewijzen bij het sluiten van het Contract of liet vervolgens na de wijziging van zijn gegevens mee te delen;
- (ii) in geval van (ernstige aanwijzingen van) fraude, gebrek aan krediet of niet-betaling door de Klant;
- (iii) de Klant leeft zijn verplichtingen onder het Contract niet na (bijvoorbeeld in geval van een abnormaal of niet-toegestaan gebruik van de dienst);
- (iv) de Klant leeft zijn verplichtingen onder een ander Contract met BASE of een met BASE verbonden vennootschap niet na; of
- (v) in geval van een wettelijke of reglementaire verplichting of een beslissing of bevel van een overheid of rechterlijke instantie.

13.2 In alle gevallen waarin BASE zijn verplichtingen onder het Contract opschort, zal BASE de Klant daarvan in kennis stellen. BASE zal de kennisgeving doen vooraleer het Contract wordt opgeschort, behalve in geval van (ernstige aanwijzingen van) fraude, hoogdringendheid of een bevel en/of beslissing van een overheid of rechterlijke instantie. In dat laatste geval zal BASE het Contract onmiddellijk opschorten en de Klant zo spoedig mogelijk daarna in kennis stellen.

14 Beëindiging

14.1 Door BASE

14.1.1 BASE heeft steeds het recht om een Contract van onbepaalde duur zonder reden te beëindigen met een redelijke opzegtermijn.

14.1.2 BASE heeft verder het recht om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen:

- (i) in geval van opschorting in overeenstemming met artikel 13 (*Opschorting van het Contract*) en de oorzaak van de opschorting langer dan de 10 dagen aanhoudt;
- (ii) in geval van een wettelijke of reglementaire verplichting of een beslissing of bevel van een overheid of rechterlijke instantie;

- (iii) indien de Klant een zware en/of herhaalde inbreuk maakt op zijn verplichtingen onder dit Contract of een ander contract met BASE of een met BASE verbonden vennootschap;
- (iv) indien de Klant een Consument is: indien de Klant onvermogen wordt verklaard of indien een voorlopig bewindvoerder, schuldbemiddelaar of gelijkaardige persoon werd aangesteld; of
- (v) indien de Klant een Professionele Klant is: indien de Klant failliet wordt verklaard, in vereffening wordt gesteld of zijn activiteiten stop zet.

14.2 Door de Klant

- 14.2.1 De Klant kan het Contract (ongeacht of het van bepaalde of onbepaalde duur is) steeds zonder reden schriftelijk beëindigen op het moment dat de Klant zelf kiest. BASE brengt de beëindiging zo snel als technisch mogelijk in orde en stuurt de Klant een schriftelijke bevestiging.
- 14.2.2 Indien het Contract dat wordt beëindigd een Contract van bepaalde duur is, is de Klant een vergoeding verschuldigd gelijk aan de nog resterende abonnementsgelden tot de einddatum van de bepaalde duur. Indien het Contract van bepaalde duur werd gesloten voor een bepaalde duur langer dan 6 maanden, is de vergoeding beperkt tot de abonnementsgelden verschuldigd tot de datum van het verstrijken van de 6de maand na de inwerkingtreding van het Contract.
- 14.2.3 Indien de Klant kosteloos of tegen een lagere prijs een product heeft verkregen waarvan de verkrijging gebonden was aan het inschrijven op of verder aanhouden van een Contract, dan is de Klant bij beëindiging van dat Contract een schadevergoeding verschuldigd die gelijk is aan de restwaarde die vermeld is in de afschrijvingstabel bij het Contract.

14.3 Gevolgen van beëindiging

- 14.3.1 Bij beëindiging van het Contract, blijft de Klant ten aanzien van BASE gehouden alle bedragen te betalen die hij verschuldigd is in het kader van het Contract.
- 14.3.2 Tenzij de Klant het Contract opzegt tijdens (de eerste 6 maanden van) de bepaalde duur, zal BASE de eventueel al door de Klant vooraf betaalde abonnementsgelden en/of auteursrechten terugbetalen.
- 14.3.3 Elke beëindiging van het Contract brengt de automatische uitwissing met zich mee van alle gegevens die eventueel zijn opgeslagen door BASE voor de Klant.
- 14.3.4 Op het einde van het Contract moet de Klant, tenzij hij hierover andere instructies van BASE krijgt, de BASE-apparatuur waarover hij beschikt in goede staat aan BASE terug bezorgen.

15 Easy Switch

- 15.1 De Klant kan, op zijn uitdrukkelijk verzoek, gebruik maken van de Easy Switch-procedure om voor zijn diensten (minstens internet of televisie) te veranderen van operator. De nieuwe operator zal namens de Klant de nodige stappen ondernemen bij de vorige operator.
- 15.2 Wanneer de Klant overstapt van BASE naar een andere operator door gebruik te maken van de Easy Switch-procedure beëindigt de Klant zijn Contract voor de desbetreffende dienst(en). Dit ontslaat de Klant er niet van zijn verplichtingen op grond van het Contract na te komen zoals voorzien in artikel 14.2 (*Beëindiging van het Contract – Door de Klant*).
- 15.3 Wanneer de Klant overstapt van een andere operator naar BASE door gebruik te maken van de Easy Switch-procedure heeft de Klant recht op een vergoeding van BASE (i) als de technicus niet binnen het afgesproken tijdsblok aanwezig was op het installatieadres, (ii) indien de overdracht langer dan een werkdag duurt en/of (iii) op zijn uitdrukkelijk verzoek, indien de activering van de dienst niet heeft plaatsgevonden op de afgesproken activeringsdatum. Deze vergoedingen zijn opgenomen in de Prijslijst.

16 Aansprakelijkheid van BASE

- 16.1 Onverminderd de overige paragrafen van dit artikel 16 (*Aansprakelijkheid van BASE*), kan BASE slechts aansprakelijk worden gesteld voor zover de Klant bewijst dat BASE een zware contractuele fout heeft begaan, in geval van opzet of indien BASE een verbintenis niet heeft uitgevoerd die een van de voornaamste prestaties van het Contract vormt.
- 16.2 Zonder afbreuk te doen aan de aansprakelijkheidsuitsluitingen die elders in het Contract zijn opgenomen, kan BASE niet aansprakelijk worden gesteld voor:
 - (i) het niet (tijdig) uitvoeren van zijn verplichtingen onder het Contract en de gevolgen daarvan wegens overmacht;
 - (ii) handelingen of nalatigheden van de Klant, de Gebruikers of derden (met uitzondering van de onderaannemers van BASE);

- (iii) de loutere uitoefening van zijn contractuele rechten (bijvoorbeeld de weigering om in bepaalde situaties geen Contract te sluiten, de schorsing of beëindiging van de aan de Klant ter beschikking gestelde dienst(en) in overeenstemming met het Contract, ...);
 - (iv) de diensten van derden die via het Netwerk worden verstrekt of waarvan de Klant gebruik kan maken via de diensten, ook al treedt BASE op als tussenpersoon voor de aanrekening en inning.
- 16.3 Indien BASE aansprakelijk kan worden gesteld, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het herstellen van voorzienbare, rechtstreekse en persoonlijke schade die de Klant heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals (maar niet beperkt tot) zakelijk verlies, inkomens- of winstderving, verlies van klanten of contracten, verlies of beschadiging van gegevens of opnames. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van BASE beperkt tot maximum vijfmaal het bedrag van de laatste Aanrekening aan de Klant, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan 50.000 €.
- 16.4 De Klant kan geen buitencontractuele vordering instellen tegen BASE of een (hulp)persoon van een hulp)persoon van BASE voor schade veroorzaakt in het kader van de uitvoering van het Contract tussen BASE en de Klant. Uitsluitend een contractuele vordering van de Klant tegen BASE is desgevallend mogelijk voor dergelijke schade.
- 16.5 Geen enkele in het Contract opgenomen aansprakelijkheidsbeperking of -uitsluiting zal van toepassing zijn in een situatie waarin zulke beperking of uitsluiting onrechtmatig zou zijn volgens de toepasselijk wetgeving. In dat laatste geval komen de partijen overeen dat de betrokken aansprakelijkheidsbeperking of -uitsluiting enkel van toepassing zal zijn in die situaties en enkel in die mate dat de beperking of uitsluiting rechtmatig wordt geacht.

17 Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant is aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen onder het Contract. Hij blijft ten aanzien van BASE als enige aansprakelijk voor het gebruik van de producten en diensten (met inbegrip van, onder andere, de inhoud van de communicaties verwezenlijkt via de diensten), ook bij gebruik van de producten en diensten door de Gebruiker(s), en zelfs door derden (bijvoorbeeld in geval van verlies of diefstal van de BASE apparatuur). Hij verbindt zich ertoe BASE te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle schade toegebracht aan BASE en derden die BASE zouden aanspreken, wanneer deze schade voortvloeit uit de niet-nakoming van zijn verplichtingen onder het Contract en/of het gebruik van de producten en dienst(en).

18 Intellectuele eigendom en software

- 18.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die aan een partij toebehoren, zullen de exclusieve eigendom van die partij blijven. De intellectuele eigendomsrechten van een partij worden door het Contract niet overgedragen aan de andere partij.
- 18.2 De Klant ontvangt uitsluitend een persoonlijke, beperkte, herroepbare, niet-exclusieve en niet-overdraagbare (sub)licentie voor het gebruik van de door intellectuele eigendomsrechten beschermde (elementen van de) dienst (waaronder eventuele bij de dienst inbegrepen software), gedurende de looptijd en volgens de bepalingen van het Contract.
- 18.3 Software die in het kader van de diensten aan de Klant wordt verstrekt (met inbegrip van in producten ingebouwde software en software van derden), wordt niet verkocht maar louter in licentie gegeven. In veel gevallen is de installatie en/of het gebruik van de software onderworpen aan bijkomende, specifieke (licentie)voorwaarden (hierna, de "**Licentievoorwaarden**"). De Klant aanvaardt gebonden te zijn door de Licentievoorwaarden en een inbreuk op de Licentievoorwaarden door de Klant of de Gebruikers zal als een inbreuk op het Contract worden beschouwd. Tenzij indien en in de mate dat de Licentievoorwaarden of de toepasselijke wetgeving dit uitdrukkelijk toestaan, mag de Klant de software (of updates of onderdelen ervan) niet wijzigen, kopiëren, decompileren, reverse-engineeren, demonteren of (proberen) de broncode ervan af te leiden of er afgeleide werken van te maken.
- 18.4 De Klant mag de (handels- of domein)namen, merken en logo's van BASE, zijn verbonden vennootschappen of leveranciers niet gebruiken zonder hun uitdrukkelijke voorafgaande toestemming.
- 18.5 De Klant verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op zijn eindapparatuur. BASE draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot op de eindapparatuur geïnstalleerde software die niet door BASE geleverd werd.

19 Verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van de persoonsgegevens is onderworpen aan het BASE privacybeleid. De Klant kan het BASE privacybeleid steeds raadplegen op www.base.be/privacy. De Klant kan ook steeds een kopie opvragen bij de BASE klantendienst of in één van de BASE winkelpunten.

20 Wijziging van het Contract

- 20.1 BASE heeft het recht om de tarieven, kosten en vergoedingen op elk moment aan te passen aan de index van de consumptieprijzen overeenkomstig volgens de volgende formule: $\text{nieuwe prijs} = \text{oude prijs} \times (\text{laatst bekend gemaakte indexcijfer} / \text{indexcijfer ten tijde van vorige prijsbepaling})$.
- 20.2 BASE heeft tevens het recht om op elk moment de kenmerken van de producten en diensten aan te passen, om de bedingen van het Contract te wijzigen, alsook om een aanpassing van de tarieven, kosten en vergoedingen door te voeren die een aanpassing op basis van de index van de consumptieprijzen overstijgt. Ten aanzien van Klanten die Consumenten zijn, verbindt BASE zich ertoe een Contract van bepaalde duur echter enkel ten nadele van de Klant te wijzigen op basis van elementen die niet enkel afhangen van de wil van BASE, zoals bijvoorbeeld op basis van:
- (i) door de leveranciers van BASE opgelegde wijzigingen;
 - (ii) nieuwe of gewijzigde wetgeving of reglementering;
 - (iii) een beslissing of bevel van een overheid of rechterlijke instantie;
 - (iv) andere objectieve externe factoren.
- 20.3 BASE brengt de Klant ten minste één maand voorafgaand aan de inwerkingtreding van de wijziging op de hoogte. Als de Klant niet akkoord gaat met de wijziging, heeft hij het recht om het Contract kosteloos en schriftelijk op te zeggen ten laatste 3 maanden na de kennisgeving, tenzij:
- (i) de voorgestelde wijziging:
 - (a) op aantoonbare wijze uitsluitend in het voordeel is van de Gebruiker;
 - (b) van strikt administratieve aard is en geen negatieve gevolgen heeft op de Gebruiker;
 - (c) rechtstreeks wordt opgelegd door of krachtens een wetgeving die BASE geen keuze laat op het vlak van implementatie; of
 - (ii) het gaat om een aan de index van de consumptieprijzen gerelateerde stijging zoals bedoeld in artikel 20.1 (*Wijziging van het Contract*).

21 Klachten

- 21.1 Indien de Klant klachten heeft over de uitvoering van het Contract door BASE, moet de Klant:
- (i) BASE hierover zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 1 maand nadat de Klant redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de klacht, informeren; en
 - (ii) BASE alle informatie bezorgen om BASE toe te laten de klacht te onderzoeken en op te volgen.
- 21.2 De Klant kan BASE contacteren door middel van de contactgegevens die vermeld staan op de Aanrekening of op de website.
- 21.3 Indien de Klant BASE niet tijdig op de hoogte brengt van de klacht of BASE niet de vereiste informatie bezorgt, dan is de klacht niet ontvankelijk.
- 21.4 Indien de Klant niet akkoord gaat met het antwoord van BASE op zijn klacht, kan de Klant zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie (Koning Albert II-laan 8, bus 3, 1000 Brussel - Tel 02 223 09 09 - Fax 02 219 86 59 of klachten@ombudsmantelecom.be, www.ombudsmantelecom.be) (de "Ombudsdienst"). De Klant kan zich mondeling tot de Ombudsdienst wenden om te worden geïnformeerd over zijn rechten, maar kan enkel schriftelijk een klacht indienen. Een klacht bij de Ombudsdienst is slechts ontvankelijk wanneer de Klant deze klacht reeds eerder heeft ingediend bij BASE. De Ombudsdienst mag weigeren een klacht te behandelen die meer dan een jaar daarvoor bij BASE werd ingediend. Indien geen minnelijke schikking kan worden bereikt, verleent de Ombudsdienst een aanbeveling die meegedeeld wordt aan de Klant en aan BASE. De Klant en BASE behouden steeds de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure in te leiden.

22 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

- 22.1 Het Contract wordt beheerst door het Belgisch recht.
- 22.2 Elk geschil met een Professionele Klant betreffende het Contract, de uitvoering of interpretatie ervan dat niet minnelijk opgelost kan worden, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van

Antwerpen, afdeling Mechelen.

23 Varia

23.1 Overdracht van het Contract

23.1.1 De Klant mag het Contract en/of zijn rechten of verplichtingen onder het Contract niet overdragen aan een derde partij zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BASE.

23.1.2 De Klant gaat ermee akkoord dat BASE het Contract en/of zijn rechten of verplichtingen onder het Contract geheel of gedeeltelijk mag overdragen aan een derde partij. Deze overdracht kan evenwel geen vermindering van de garanties van de Klant tot gevolg hebben.

23.2 Deelbaarheid

De nietigheid, vernietigbaarheid of onafdwingbaarheid van één of meer bepalingen van het Contract heeft geen invloed op de overige bepalingen van het Contract, dewelke van toepassing blijven.

23.3 Vertaling

Het Contract wordt in meerdere talen beschikbaar gesteld. In geval van twijfel of tegenstrijdigheid tussen de verschillende taalversies heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

23.4 Kennisgevingen

23.4.1 BASE kan eisen dat de Klant bepaalde kennisgevingen, mededelingen en/of verzoeken in het kader van het Contract schriftelijk doet.

23.4.2 Indien BASE twijfels heeft omtrent de authenticiteit van die kennisgeving zal BASE de Klant verzoeken om een origineel ondertekend exemplaar na te zenden. Tot zolang BASE het origineel ondertekend document niet heeft ontvangen, zal BASE geen verder gevolg aan de kennisgeving geven.

23.4.3 Schriftelijke kennisgevingen door BASE kunnen onder meer via brief, e-mail, sms, de Aanrekening en eventuele in het kader van de dienst door BASE beschikbaar gestelde portalen of applicaties gebeuren. De Klant erkent dat dit een voldoende, behoorlijke en individuele kennisgeving uitmaakt.

23.4.4 De Klant verbindt zich ertoe om BASE onmiddellijk schriftelijk te informeren over elke wijziging van de informatie die hij bij het sluiten van het Contract of nadien aan BASE heeft bezorgd, met inbegrip van zijn (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Bij gebrek aan dergelijke mededeling zullen alle kennisgevingen geldig worden meegedeeld op basis van de laatst door de Klant meegedeelde gegevens.

23.5 Beroep op rechten

Wanneer BASE, in overeenstemming met het Contract, gebruik maakt van de rechten die het Contract aan BASE toekent (bijvoorbeeld de dienst herleiden tot een minimumdienst, de dienst opschorten, het Contract beëindigen, enzovoort):

- (i) kan de Klant naar aanleiding van de uitoefening van die rechten geen vergoeding eisen van BASE;
- (ii) doet dit geen afbreuk aan het recht van BASE om volledige betaling van alle op dat moment openstaande bedragen te eisen, de in de Prijslijst toepasselijke vergoedingen (bijvoorbeeld een heractiveringskost) aan te rekenen en eventueel een schadevergoeding te vorderen voor de schade die BASE geleden zou hebben.

23.6 Afstand van rechten

23.6.1 Een afstand van recht of verhaal kan enkel schriftelijk worden gedaan. Het feit dat een partij zou nalaten om de uitvoering van een verplichting volgens het Contract te eisen of een bepaling van het Contract af te dwingen, kan niet worden geïnterpreteerd als een afstand van rechten of verhaal.

23.6.2 Een afstand van recht of verhaal in het kader van een inbreuk op het Contract houdt geen afstand van rechten of verhaal in het kader van een eerdere of latere inbreuk in.