CONDITIONS GÉNÉRALES

TABLEAU DE CORRESPONDANCE ENTRE LES NOUVELLES ET LES ANCIENNES CONDITIONS

Article Nouvelles conditions BASE (Pro)	Article Anciennes conditions BASE (Business)	Remarque
1. Définitions		
1.1	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.2	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.3	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.4	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.5	Nouveau	
1.6	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.7	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.8	A (Conditions générales BASE) ; A (Conditions générales BASE BUSINESS)	
1.9	Nouveau	
1.10	Nouveau	
2. Champ d'application		
2.1	B.1.1	
2.2	Nouveau	
2.3	Civilité (Conditions générales BASE) ; Civilité (Conditions générales BASE BUSINESS)	

2.4	Nouveau	Il s'agit d'une clause courante dans les contrats similaires qui vise à préserver la sécurité juridique des parties au Contrat.
-----	---------	---

3. Conclusion du Contrat		
3.1	D.6.1.1 (Conditions générales BASE) ; D.6.1.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Seul le point (i) des anciennes conditions a été repris. Les points (ii), (iii) et (iv) sont nouveaux. Les nouveaux points visent à préserver la validité du Contrat.
3.2	D.1.2 et D.1.4 (Conditions générales BASE) ; D.1.2 et D.1.4 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Seuls les points (i), (ii), (iii) (en partie) et (iv) des anciennes conditions ont été repris. Les points (iii) (en partie) et (v) sont nouveaux. L'article 3.2 des nouvelles conditions prévoit des situations modifiées et supplémentaires dans lesquelles BASE se réserve le droit de ne pas conclure de Contrat. Celles-ci servent à préserver les intérêts (financiers) de BASE et le fonctionnement du Réseau.
3.3	D.1.5 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Le nouvel article 3.3 s'applique tant aux Consommateurs qu'aux Clients professionnels et définit des situations dans lesquelles BASE peut subordonner l'exécution du Contrat à la fourniture d'un acompte ou d'une garantie par le Client.
3.4	Nouveau	
3.5	Nouveau	

4. Droit de rétractation		
4.1	D.4.5 (Conditions générales BASE)	
4.2	D.4.5 (Conditions générales BASE)	
4.3	D.4.5 (Conditions générales BASE)	
4.4	D.4.5 (Conditions générales BASE)	
4.5	D.4.5 (Conditions générales BASE)	
4.6	D.4.5 (Conditions générales BASE)	
4.7	Nouveau	Ce nouvel article est conforme à l'article VI.53, 13°, a) du Code de droit économique

5. Raccordement et installation		
5.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
5.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client. Le droit de résiliation de BASE découle de l'absence de raccordement pour des raisons techniques et sert à protéger tant les intérêts de BASE que ceux du Client.
5.3	Nouveau	Cet article est destiné à éviter les litiges entre BASE et le Client à propos de l'installation.

6. Obligations de BASE		
6.1	D.2 (Conditions générales BASE) ; D.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Dans les nouvelles conditions, les premières phrases de l'article sont d'ordre secondaire et soulignent le fait que les obligations de BASE se qualifient en tant qu'obligations de moyens.

6.2	D.2 et D.3 (Conditions générales BASE) ; D.2 et D.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	L'article des nouvelles conditions prévoit le droit du Client de demander le remboursement des frais d'abonnement dans un cas spécifique, ce qui est à l'avantage du Client.
6.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et constitue une confirmation de la situation réelle existante, étant entendu que l'obligation d'informer de BASE est à l'avantage du Client.
6.4	D.2 (Conditions générales BASE) ; D.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
6.5	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
6.6	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et est à l'avantage du Client.

7. Obligations du Client		
7.1 Généralités		
7.1.1	Nouveau	Cet article est un ancrage contractuel de l'article 5.69 du Code Civil.
7.1.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et définit les conséquences d'un manquement, total ou en partie, du Client à ses obligations contractuelles.
7.2 Lieu		
7.2.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et vise à faciliter l'installation des équipements de BASE.
7.2.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et vise à faciliter l'installation des équipements de BASE.
7.2.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et vise à faciliter l'installation et l'entretien des équipements de BASE.
7.2.4	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et vise à faciliter l'installation et l'entretien des équipements de BASE.
7.3 Réseau et équipement BASE		
7.3.1	Nouveau	
7.3.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et vise à faciliter l'installation et l'entretien des équipements de BASE.
7.4 Utilisation des services		
7.4.1	B.5 et D.6.2 (Conditions générales BASE) ; B.5 et D.6.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
7.4.2	D.6.2 (Conditions générales BASE) ; D.6.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
7.4.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et confirme la responsabilité contractuelle du Client pour l'utilisation des services par les Utilisateurs.

7.4.4	B.5 (Conditions générales BASE) ; B.5 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
7.4.5	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client. La protection de la confidentialité des données du Client est en premier lieu une responsabilité du Client même.
7.4.6	Nouveau	Cet article vise à préserver la distinction entre les services destinés à être utilisés par les Consommateurs et les services destinés à être utilisés par les Clients professionnels.
7.5 Données de login		
7.5.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et à protéger ses données de login.
7.5.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et à protéger ses données de login.
7.5.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
7.6 Réparations		
7.6.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
7.6.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et reflète l'article 6.6 des nouvelles conditions.

8. Produits		
8.1	Nouveau	Cet article contient une définition pertinente pour l'application de l'article 8 des nouvelles conditions.
8.2 Livraison et transfert des risques		
8.2.1	Nouveau	Cet article décrit le champ d'application des dispositions de l'article 8.2.
8.2.2	D.4.1 et D.4.2 (Conditions générales BASE) ; D.4.1 et D.4.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
8.2.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
8.3 Vente de produits		
8.3.1	Nouveau	Cet article décrit le champ d'application des dispositions de l'article 8.3.
8.3.2	D.4.1 et D.4.2 (Conditions générales BASE) ; D.4.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
8.3.3	D.4.4 (Conditions générales BASE) ; D.4.4 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
8.3.4	Nouveau	Cet article informe le Client d'une garantie commerciale supplémentaire, le cas échéant.
8.3.5	Nouveau	Cet article informe le Client d'une garantie commerciale légale et supplémentaire, le cas échéant.
8.4 Location ou prêt de produits		

8.4.1	Nouveau	Cet article décrit le champ d'application des dispositions de l'article 8.4.
8.4.2	Nouveau	Cet article souligne les droits de propriété de BASE sur les produits loués ou prêtés au Client.
8.4.3	Nouveau	Cet article vise à préserver le bon état des produits loués ou prêtés au Client, qui restent à tout moment la propriété de BASE.
8.4.4	Nouveau	Cet article vise à préserver le bon état des produits loués ou prêtés au Client, qui restent à tout moment la propriété de BASE.
8.4.5	Nouveau	Cet article souligne les droits de propriété de BASE sur les produits loués ou prêtés au Client.

9. Tarifs, coûts et indemnités		
9.1	D.7.1 (Conditions générales BASE) ; D.7.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
9.2.	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
9.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.

10. Modalités du Relevé de compte et du paiement		
10.1 Relevé de compte		
10.1.1	D.8.3 (Conditions générales BASE) ; D.8.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Le nouvel article prévoit le droit pour BASE de facturer le Client à une fréquence autre que mensuelle dans certains cas bien définis.
10.1.2	D.8.4 (Conditions générales BASE) ; D.8.4 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Selon les nouvelles conditions, un Relevé de compte est toujours envoyé par voie électronique et est disponible dans My BASE ou dans l'application My BASE.
10.1.3	D.8.4 (Conditions générales BASE) ; D.8.4 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
10.1.4	Nouveau	Cet article confirme la responsabilité du Client quant au paiement d'un Relevé de compte.
10.1.5	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
10.2 Paiement		
10.2.1	D.8.5 (Conditions générales BASE) ; D.8.5 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
10.2.2	D.8.5 (Conditions générales BASE) ; D.8.5 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
10.3 Non-paiement		

10.3.1	D.8.6 (Conditions générales BASE) ; D.8.6 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
10.3.2	D.8.6 (Conditions générales BASE) ; D.8.6 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Le nouvel article renvoie à la législation applicable en matière de recouvrement des créances impayées auprès de BASE.
10.3.3	D.8.7 (Conditions générales BASE) ; D.8.7 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
10.4	D.8.8 (Conditions générales BASE) ; D.8.8 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

11. Durée		
11.1	D.10.1 (Conditions générales BASE) ; D.10.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
11.2	D.10.1 (Conditions générales BASE) ; D.10.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

12. Service minimum		
12.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client des droits de BASE dans les cas où le Client ne respecte pas ses obligations en vertu du Contrat.
12.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le client des conséquences d'un service minimum pour la téléphonie mobile.
12.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le client des conséquences d'un service minimum pour l'internet fixe.
12.4	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client ayant un abonnement pour un service de téléphonie mobile des droits de BASE dans les cas où le Client ne respecte pas ses obligations en vertu du Contrat.

13. Suspension		
13.1	C.4 et D.10.2.1 (Conditions générales BASE) ; C.4 et D.10.2.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Cet article expose les cas dans lesquels BASE a le droit de suspendre l'exécution de ses obligations en vertu d'un Contrat. Le nouvel article ne rétablit pas les droits du Client en cas de suspension injustifiée ou non fondée du Contrat. Les nouvelles conditions ne prévoient pas la possibilité pour le Client de demander à BASE de suspendre le Contrat.
13.2	D.10.2.1 (Conditions générales BASE) ;	

	D.10.2.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
--	---	--

14. Résiliation

14.1 Par BASE

14.1.1	C.5 et D.10.3.1.3 (Conditions générales BASE) ; C.5 et D.10.3.1.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Les nouvelles conditions prévoient que BASE doit respecter un délai de préavis raisonnable, au lieu d'un délai fixe de huit semaines, qui était prévu dans les anciennes conditions. La durée d'un délai de préavis raisonnable dépendra toujours de la situation spécifique. Il s'agit d'une clause courante dans ce type de contrats.
14.1.2	D.10.3.1.1 (Conditions générales BASE) ; D.10.3.1.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Les nouvelles conditions prévoient la possibilité pour BASE de résilier unilatéralement le Contrat si la suspension du Contrat se prolonge au-delà de dix jours, au lieu d'un délai de quinze jours prévu dans les anciennes conditions. Les nouvelles conditions ajoutent également quelques nouvelles situations dans lesquelles BASE peut résilier unilatéralement le Contrat, qui sont courantes dans des contrats similaires.

14.2 Par le Client

14.2.1	D.10.3.2.1 (Conditions générales BASE) ; D.10.3.2.1 et D.10.3.2.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
14.2.2	D.10.3.2.1 (Conditions générales BASE) ; D.10.3.2.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
14.2.3	D.10.3.2.3 (Conditions générales BASE) ; D.10.3.2.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

14.3 Conséquences en cas de résiliation

14.3.1	Nouveau	Cet article confirme que la résiliation du Contrat n'affecte pas les obligations de paiement du Client envers BASE.
14.3.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client sur son droit au remboursement des frais d'abonnement et/ou des droits d'auteur.
14.3.3	D.10.3.2.5 (Conditions générales BASE) ; D.10.3.2.5 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
14.3.4	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et découle du droit de propriété de BASE sur l'équipement qu'elle met à la disposition du Client.

15. Easy Switch

15.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client en cas de changement de services vers
------	---------	--

		un autre opérateur.
15.2	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client en cas de changement de services vers un autre opérateur et confirme que le Client reste tenu, jusqu'au changement, de respecter ses obligations en vertu du Contrat.
15.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client en cas de changement de services vers un autre opérateur et expose les cas où le Client a droit à une indemnité de BASE.

16 Responsabilité de BASE		
16.1	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et est un ancrage contractuel de l'article 5.89 du Code Civil.
16.2	D.3.1 et D.3.3 (Conditions générales BASE) ; D.3.1 et D.3.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Tous les motifs d'exclusion figurant dans les anciennes conditions n'ont pas été repris dans les nouvelles conditions. D'autre part, un nouveau motif d'exclusion, habituel dans ce type de contrats, a été ajouté au point (iii).
16.3	D.3.2 et D.3.4 (Conditions générales BASE) ; D.3.2 et D.3.4 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Dans les nouvelles conditions, la responsabilité de BASE envers le Client est dans tous les cas limitée à cinq fois le montant du dernier Relevé de compte, sans que ce montant puisse dépasser cinquante mille euros. Sous les anciennes conditions, cette restriction ne s'appliquait pas en cas de fraude ou de faute grave de la part de BASE. En vertu du droit civil actuel (article 5.89 du Code civil), l'exception à cette restriction s'applique toujours en cas de fraude. BASE peut toutefois limiter sa responsabilité de la manière susmentionnée en cas de faute grave, sauf si celle-ci a été commise intentionnellement.
16.4	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et est un ancrage contractuel de l'article 6.3 du Code Civil.
16.5	Nouveau	Cet article confirme que toute limitation de la responsabilité de BASE ne s'applique que dans la mesure où cela est autorisé par le droit applicable.

17 Responsabilité du Client		
17	D.6.4.1 et D.6.4.2 (Conditions générales BASE) ; D.6.4.1 et D.6.4.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

18 Propriété intellectuelle et logiciels		
18.1	Nouveau	Cet article vise à préserver les droits de propriété intellectuelle de BASE et du Client.
18.2	Nouveau	Cet article vise à préserver les droits de propriété intellectuelle de BASE.
18.3	Nouveau	Cet article vise à préserver les droits de propriété intellectuelle de BASE et renvoie aux conditions de licence distinctes qui peuvent s'appliquer à l'utilisation des logiciels mis à disposition par BASE.
18.4	Nouveau	Cet article vise à préserver les droits de propriété intellectuelle de BASE.

18.5	Nouveau	Cet article vise à préserver les intérêts de BASE et du Client.
------	---------	---

19. Traitement des données personnelles		
19	D.5 (Conditions générales BASE) ; D.5 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

20. Modification du Contrat		
20.1	D.7.3 (Conditions générales BASE) ; D.7.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Les nouvelles conditions prévoient la possibilité pour BASE d'adapter à tout moment les tarifs, frais et indemnités à l'indice des prix à la consommation, alors que les anciennes conditions ne le permettaient qu'une fois par an, au cours du mois de janvier.
20.2	Nouveau	Ce nouvel article énonce les droits de BASE à modifier unilatéralement le Contrat, avec des dispositions spécifiques pour la modification d'un Contrat avec un BASE.
20.3	D.10.2.4, D.11.1 et D.11.2 (Conditions générales BASE) ; D.10.3.2.4, D.11.1 et D.11.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Cet article reprend les règles légales applicables à l'article 108, §4 de la Loi sur les communications électroniques.

21. Réclamations		
21.1	D.13.1 (Conditions générales BASE) ; D.13.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	Les nouvelles conditions prévoient que le Client doit introduire une réclamation auprès de BASE au plus tard dans un délai d'un mois après que le Client a pu raisonnablement prendre connaissance du fait qui a donné lieu à la réclamation. Sous les anciennes conditions, ce délai ne s'appliquait pas.
21.2	D.13.1 (Conditions générales BASE) ; D.13.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
21.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client afin qu'il connaisse les conditions requises pour qu'une réclamation ne soit pas déclarée irrecevable.
21.4	D.13.2 (Conditions générales BASE) ; D.13.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

22. Droit applicable et tribunaux compétents		
22.1	D.13.4 (Conditions générales BASE) ; D.13.4 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
22.2	D.13.3 (Conditions générales BASE BUSINESS)	

23. Divers		
23.1 Transfert du Contrat		
23.1.1	D.9.2 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
23.1.2	D.9.1 (Conditions générales BASE BUSINESS)	
23.2 Divisibilité		
23.2	Nouveau	Il s'agit d'une clause courante dans les contrats similaires qui vise à préserver la sécurité juridique des parties au Contrat.
23.3 Traduction		
23.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client en cas de divergences entre les différentes traductions du Contrat.
23.4.1 Notification		
23.4.1	Nouveau	Cet article vise à préserver la sécurité juridique dans la relation contractuelle entre BASE et le Client. Dans certains cas, tant BASE que le Client ont intérêt à ce qu'une notification soit faite par écrit.
23.4.2	D.12 (Conditions générales BASE) ;	
23.4.3	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client.
23.4.4	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et à garantir une communication fluide entre BASE et le Client dans le cadre du Contrat.
23.5 Recours aux droits		
23.5	Nouveau	Cet article est destiné à informer le Client et expose les droits supplémentaires dont bénéficie BASE lorsqu'elle exerce l'un de ses droits prévus dans le Contrat.
23.6 Renonciation aux droits		
23.6.1	Nouveau	Il s'agit d'une clause courante dans les contrats similaires qui vise à préserver la sécurité juridique des parties au Contrat.
23.6.2	Nouveau	Il s'agit d'une clause courante dans les contrats similaires qui vise à préserver la sécurité juridique des parties au Contrat.