

Betreft: Kennisgeving van de wijziging van de algemene en bijzondere voorwaarden van BASE (Business).

Beste,

BASE biedt sinds 3 juni 2024, naast haar bestaande mobiel aanbod, ook internet en televisie aan.

Naar aanleiding van de introductie van dit nieuwe aanbod werden er nieuwe algemene en bijzondere voorwaarden BASE (Business) opgesteld die - naast voorwaarden van toepassing op de mobiele diensten - ook de voorwaarden omvatten van toepassing op internet en televisie. Deze nieuwe voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten afgesloten vanaf 3 juni 2024.

Jouw contract voor mobiele diensten werd afgesloten vóór 3 juni 2024 en is vandaag dus nog onderworpen aan de oude algemene en bijzondere voorwaarden.

Met het oog op transparantie en vereenvoudiging, is er beslist om de nieuwe algemene en bijzondere voorwaarden op alle contracten (ongeacht wanneer ze werden gesloten) toepasselijk te maken.

In bijlage vind je een kopie van deze nieuwe algemene en bijzondere voorwaarden Base (Pro). Deze zijn ook beschikbaar op onze website (<https://www.prd.base.be/nl/wettelijke-informatie/voorwaarden/>). Wij wijzigen enkel je algemene en bijzondere voorwaarden. De specificaties en de prijs van je producten en diensten blijven ongewijzigd.

Onze nieuwe benadering voor de algemene en bijzondere voorwaarden Base (Pro) kan als volgt worden samengevat:

- (i) In de oude algemene voorwaarden waren er verschillende clausules die specifiek waren geschreven op maat van mobiele diensten. Aangezien we nu ook internet en televisie aanbieden, bevatten onze nieuwe algemene voorwaarden alleen clausules die op al onze diensten toepasselijk zijn.
- (ii) De clausules die alleen van toepassing zijn op één soort dienst vind je voortaan terug in de bijzondere voorwaarden.
- (iii) De specificaties en tarieven van de diensten staan nu in de infofiches [Infofiches | BASE | BASE](#).

In bijlage vind je twee concordantietabellen om je te helpen de clausules uit de oude algemene en bijzondere voorwaarden terug te vinden in de nieuwe algemene en bijzondere voorwaarden. Waar er ook inhoudelijk iets werd gewijzigd wordt een kort woordje uitleg toegevoegd. Zoals je zal kunnen vaststellen gaat het in het merendeel van de gevallen om wijzigingen van administratieve aard, wijzigingen die voor jou geen negatieve gevolgen hebben of wijzigingen die zijn ingegeven door toepasselijke wettelijke verplichtingen.

Onze nieuwe algemene en bijzondere voorwaarden zullen voor jou van toepassing zijn vanaf 09/10/2025

Indien je niet akkoord bent met deze nieuwe voorwaarden heb je het recht om je contract met BASE zonder boete eenzijdig op te zeggen uiterlijk binnen drie maanden na de datum van deze kennisgeving.

Je kan kosteloos opzeggen via onze Klantendienst.

Voor eventuele vragen kan je steeds terecht op [BASE.be/contact](https://base.be/contact).

Vriendelijke groeten,
Het BASE-team

Bijlagen:

1. Nieuwe algemene voorwaarden BASE (Pro)
2. Nieuwe bijzondere voorwaarden BASE (Pro)
3. Concordantietabel algemene voorwaarden
4. Concordantietabel bijzondere voorwaarden mobiel