

ALGEMENE VOORWAARDEN

CONCORDANTIETABEL NIEUWE VOORWAARDEN – OUDE VOORWAARDEN

Artikel Nieuwe Voorwaarden
BASE (Pro)

Artikel Oude Voorwaarden
BASE (Business)

Opmerking

1. Definities		
1.1	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.2	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.3	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.4	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.5	Nieuw	
1.6	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.7	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.8	A (Algemene Voorwaarden BASE); A (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
1.9	Nieuw	
1.10	Nieuw	

2. Toepassingsgebied		
2.1	B.1.1	
2.2	Nieuw	
2.3	Aanhef (Algemene Voorwaarden BASE); Aanhef (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

2.4	Nieuw	Dit is een gebruikelijke clausule in soortgelijke overeenkomsten die dient ter vrijwaring van de rechtszekerheid van de partijen bij het Contract.
-----	-------	--

3. Sluiten van het Contract		
3.1	D.6.1.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.6.1.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Alleen nummer (i) werd hernomen uit de oude voorwaarden. Nummers (ii), (iii) en (iv) zijn nieuw. De nieuwe nummers zijn gericht op het vrijwaren van de geldigheid van het Contract.
3.2	D.1.2 en D.1.4 (Algemene Voorwaarden BASE); D.1.2 en D.1.4 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Alleen nummers (i), (ii), (iii) (gedeeltelijk) en (iv) werden hernomen uit de oude voorwaarden. Nummers (iii) (gedeeltelijk) en (v) zijn nieuw. In artikel 3.2 van de nieuwe voorwaarden worden gewijzigde en bijkomende situaties voorzien waarin BASE zich het recht voorbehoudt om geen Contract aan te gaan. Deze dienen om de (financiële) belangen van BASE en de werking van het Netwerk te vrijwaren.
3.3	D.1.5 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Het nieuwe artikel 3.3 is van toepassing op zowel Consumenten als op Professionele Klanten en zet situaties uiteen waarin BASE de uitvoering van het Contract afhankelijk kan maken van het verstrekken van een voorschot of waarborg door de Klant.
3.4	Nieuw	
3.5	Nieuw	

4. Herroepingsrecht		
4.1	D.4.5 (Algemene Voorwaarden BASE)	
4.2	D.4.5 (Algemene Voorwaarden BASE)	
4.3	D.4.5 (Algemene Voorwaarden BASE)	
4.4	D.4.5 (Algemene Voorwaarden BASE)	
4.5	D.4.5 (Algemene Voorwaarden BASE)	
4.6	D.4.5 (Algemene Voorwaarden BASE)	
4.7	Nieuw	Dit nieuwe artikel is in lijn met artikel VI.53, 13°, a) Wetboek Economisch Recht

5. Aansluiting en installatie		
5.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
5.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant. Het recht op ontbinding van BASE volgt uit de afwezigheid van een aansluiting omwille van technische redenen en dient zowel ter bescherming van de belangen van BASE als van de belangen van de Klant.
5.3	Nieuw	Dit artikel dient om geschillen over de installatie tussen BASE en de Klant te vermijden.

6. Verplichtingen van BASE		
6.1	D.2 (Algemene Voorwaarden BASE);	De eerste zinnen van het artikel in de nieuwe voorwaarden zijn bijkomstig en

	D.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	benadrukken dat de verbintenissen van BASE kwalificeren als inspanningsverbintenissen.
6.2	D.2 en D.3 (Algemene Voorwaarden BASE); D.2 en D.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Het artikel in de nieuwe voorwaarden voorziet in het recht van de Klant om creditering te vragen van abonnementsgelden in een specifiek scenario, wat in het voordeel van de Klant is.
6.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is een bevestiging van de bestaande feitelijke situatie, met dien verstande dat de informatieverplichting van BASE in het voordeel is van de Klant.
6.4	D.2 (Algemene Voorwaarden BASE); D.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
6.5	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
6.6	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is in het voordeel van de Klant.

7. Verplichtingen van de Klant		
7.1 Algemeen		
7.1.1	Nieuw	Dit artikel is een contractuele verankering van artikel 5.69 Burgerlijk Wetboek.
7.1.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en zet de gevolgen uiteen van het niet tijdig of correct nakomen door de Klant van diens contractuele verplichtingen.
7.2 Locatie		
7.2.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is bestemd om de installatie van apparatuur van BASE te vergemakkelijken.
7.2.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant is en bestemd om de installatie van apparatuur van BASE te vergemakkelijken.
7.2.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant is en bestemd om de installatie en het onderhoud van apparatuur van BASE te vergemakkelijken.
7.2.4	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant is en bestemd om de installatie en het onderhoud van apparatuur van BASE te vergemakkelijken.
7.3 Netwerk en BASE-apparatuur		
7.3.1	Nieuw	
7.3.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant is en bestemd om de installatie en het onderhoud van apparatuur van BASE te vergemakkelijken.
7.4 Gebruik van de diensten		
7.4.1	B.5 en D.6.2 (Algemene Voorwaarden BASE); B.5 en D.6.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
7.4.2	D.6.2 (Algemene Voorwaarden BASE); D.6.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

7.4.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en bevestigt de contractuele verantwoordelijkheid van de Klant voor het gebruik van diensten door de Gebruikers.
7.4.4	B.5 (Algemene Voorwaarden BASE); B.5 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
7.4.5	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant. De bescherming van de vertrouwelijkheid van gegevens van de Klant is in de eerste plaats een verantwoordelijkheid van de Klant zelf.
7.4.6	Nieuw	Dit artikel dient om het onderscheid tussen diensten bestemd voor het gebruik door Consumenten en diensten bestemd voor het gebruik door Professionele Klanten te vrijwaren.
7.5 Aanmeldgegevens		
7.5.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is bestemd voor de bescherming van de aanmeldgegevens van de Klant.
7.5.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is bestemd voor de bescherming van de aanmeldgegevens van de Klant.
7.5.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
7.6. Herstellingen		
7.6.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
7.6.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is het spiegelbeeld van artikel 6.6 van de nieuwe voorwaarden.

8. Producten		
8.1	Nieuw	Dit artikel bevat een definitie die relevant is voor de toepassing van artikel 8 van de nieuwe voorwaarden.
8.2 Levering en overgang risico		
8.2.1	Nieuw	Dit artikel beschrijft het toepassingsgebied van de bepalingen van artikel 8.2.
8.2.2	D.4.1 en D.4.2 (Algemene Voorwaarden BASE); D.4.1 en D.4.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
8.2.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
8.3 Verkoop van producten		
8.3.1	Nieuw	Dit artikel beschrijft het toepassingsgebied van de bepalingen van artikel 8.3.
8.3.2	D.4.1 en D.4.2 (Algemene Voorwaarden BASE); D.4.1 (Algemene Voorwaarden BASE)	
8.3.3	D.4.4 (Algemene Voorwaarden BASE); D.4.4 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

8.3.4	Nieuw	Dit artikel informeert de Klant over een bijkomende commerciële garantie, indien van toepassing.
8.3.5	Nieuw	Dit artikel informeert de Klant over de wettelijke en bijkomende commerciële garantie, indien van toepassing.
8.4 Verhuur of bruikleen van producten		
8.4.1	Nieuw	Dit artikel beschrijft het toepassingsgebied van de bepalingen van artikel 8.4
8.4.2	Nieuw	Dit artikel benadrukt de eigendomsrechten van BASE op producten die aan de Klant worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven.
8.4.3	Nieuw	Dit artikel dient te vrijwaring van de goede staat van producten die aan de Klant worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven, die te allen tijde de eigendom van BASE zijn en blijven.
8.4.4	Nieuw	Dit artikel dient te vrijwaring van de goede staat van producten die aan de Klant worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven, die te allen tijde de eigendom van BASE zijn en blijven.
8.4.5	Nieuw	Dit artikel benadrukt de eigendomsrechten van BASE op producten die aan de Klant worden verhuurd of in bruikleen worden gegeven.

9. Tarieven, kosten en vergoedingen		
9.1	D.7.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.7.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
9.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
9.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.

10. Aanrekening- en betalingsmodaliteiten		
10.1 Aanrekening		
10.1.1	D.8.3 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Het nieuwe artikel voorziet in het recht voor BASE om de Klant met een andere regelmaat dan op maandelijkse basis aan te rekenen in bepaalde omschreven gevallen.
10.1.2	D.8.4 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.4 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Volgens de nieuwe voorwaarden wordt een Aanrekening steeds elektronisch verstuurd en is deze beschikbaar in My BASE of in de My BASE applicatie.
10.1.3	D.8.4 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.4 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
10.1.4	Nieuw	Dit artikel bevestigt de verantwoordelijkheid van de Klant voor de betaling van een Aanrekening.
10.1.5	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
10.2 Betaling		

10.2.1	D.8.5 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.5 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
10.2.2	D.8.5 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.5 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
10.3 Niet-betaling		
10.3.1	D.8.6 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.6 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
10.3.2	D.8.6 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.6 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Het nieuw artikel verwijst naar de toepasselijke wetgeving voor de invordering van onbetaalde schulden bij BASE.
10.3.3	D.8.7 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.7 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
10.4	D.8.8 (Algemene Voorwaarden BASE); D.8.8 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

11. Duur		
11.1	D.10.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
11.2	D.10.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

12. Minimumdienst		
12.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant over de rechten van BASE in gevallen waarin de Klant zijn verplichtingen onder het Contract niet nakomt.
12.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de klant voor de gevolgen van een minimumdienst voor een mobiele telefoniedienst.
12.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de klant voor de gevolgen van een minimumdienst voor een vaste internetdienst.
12.4	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant met een abonnement voor een mobiele telefoniedienst over de rechten van BASE in gevallen waarin de Klant zijn verplichtingen onder het Contract niet nakomt.

13. Opschorting		
13.1	C.4 en D.10.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE); C.4 en D.10.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Dit artikel zet de gevallen uiteen waarin BASE het recht heeft om de uitvoering van haar verplichtingen onder een Contract op te schorten. Het nieuwe artikel herneemt niet de rechten van de Klant in geval van een onterechte of ongegronde opschorting van het Contract. De nieuwe voorwaarden voorzien niet in de mogelijkheid voor de Klant om te verzoeken aan BASE om het Contract op te schorten.
13.2	D.10.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

14. Beëindiging		
14.1 Door BASE		
14.1.1	C.5 en D.10.3.1.3 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.1.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	De nieuwe voorwaarden voorzien in de vereiste voor BASE om een redelijke opzegtermijn in acht te nemen, in plaats van een vaste opzegtermijn van acht weken, die gold onder de oude voorwaarden. De duurtijd van een redelijke opzegtermijn zal steeds afhankelijk zijn van de specifieke situatie. Dit is een gebruikelijke clausule in soortgelijke overeenkomsten.
14.1.2	D.10.3.1.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.1.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	De nieuwe voorwaarden voorzien in de mogelijkheid van BASE om het Contract eenzijdig op te zeggen indien de opschorting van het Contract langer dan tien dagen aanhoudt, in plaats van een termijn van vijftien dagen, die gold onder de oude voorwaarden. De nieuwe voorwaarden voegen daarnaast enkele nieuwe situaties toe waarin BASE het Contract eenzijdig kan opzeggen, die gebruikelijk zijn in soortgelijke overeenkomsten.
14.2 Door de Klant		
14.2.1	D.10.3.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.2.1 en D.10.3.2.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
14.2.2	D.10.3.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
14.2.3	D.10.3.2.3 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.2.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
14.3 Gevolgen van beëindiging		
14.3.1	Nieuw	Dit artikel bevestigt dat de beëindiging van het Contract geen afbreuk doet aan de betalingsverplichtingen van de Klant ten aanzien van BASE
14.3.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie voor de Klant in verband met het recht op terugbetaling

		van abonnementsgelden en/of auteursrechten.
14.3.3	D.10.3.2.5 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.2.5 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
14.3.4	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en volgt uit het eigendomsrecht van BASE op de apparatuur die zij aan de Klant ter beschikking stelt.

15. Easy Switch		
15.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant bij het veranderen van diensten naar een andere operator.
15.2	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant bij het veranderen van diensten naar een andere operator en bevestigt dat de Klant tot aan de verandering gehouden blijft tot nakoming van zijn verplichtingen onder het Contract.
15.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant bij het veranderen van diensten naar een andere operator en zet de gevallen uiteen waarin de Klant recht heeft op een vergoeding van BASE.

16. Aansprakelijkheid van BASE		
16.1	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is een contractuele verankering van artikel 5.89 Burgerlijk Wetboek.
16.2	D.3.1 en D.3.3 (Algemene Voorwaarden BASE); D.3.1 en D.3.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Niet alle uitsluitingsgronden uit de oude voorwaarden werden hernomen in de nieuwe voorwaarden. Anderzijds werd onder nummer (iii) een nieuwe uitsluitingsgrond opgenomen, die gebruikelijk is in soortgelijke overeenkomsten.
16.3	D.3.2 en D.3.4 (Algemene Voorwaarden BASE); D.3.2 en D.3.4 (Algemene Voorwaarden BASE)	In de nieuwe voorwaarden is de aansprakelijkheid van BASE ten aanzien van de Klant in alle gevallen beperkt tot maximaal vijfmaal het bedrag van de laatste Aanrekening, zonder dat dit bedrag hoger kan zijn dan vijftigduizend euro. Onder de oude voorwaarden gold deze beperking niet in geval van bedrog of ernstige fout van BASE. Onder het huidige burgerlijk recht (artikel 5.89 Burgerlijk Wetboek) geldt de uitzondering op deze beperking in geval van bedrog nog steeds. BASE kan haar aansprakelijkheid daarentegen wel beperken op voormelde wijze voor een ernstige fout, tenzij die opzettelijk werd begaan.
16.4	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en is een contractuele verankering van artikel 6.3 Burgerlijk Wetboek.
16.5	Nieuw	Dit artikel bevestigt dat enige beperking van de aansprakelijkheid van BASE slechts geldt in de mate dat dit is toegestaan onder het toepasselijk recht.

17. Aansprakelijkheid van de Klant		
17	D.6.4.1 en D.6.4.2 (Algemene	

	Voorwaarden BASE); D.6.4.1 en D.6.4.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
--	--	--

18. Intellectuele eigendom en software		
18.1	Nieuw	Dit artikel dient ter vrijwaring van de intellectuele eigendomsrechten van BASE en de Klant.
18.2	Nieuw	Dit artikel dient ter vrijwaring van de intellectuele eigendomsrechten van BASE.
18.3	Nieuw	Dit artikel dient ter vrijwaring van de intellectuele eigendomsrechten van BASE en verwijst naar afzonderlijke Licentievoorwaarden die van toepassing kunnen zijn op het gebruik van door BASE ter beschikking gestelde software.
18.4	Nieuw	Dit artikel dient ter vrijwaring van de intellectuele eigendomsrechten van BASE.
18.5	Nieuw	Dit artikel dient ter vrijwaring van de belangen van BASE en de Klant.

19. Verwerking van persoonsgegevens		
19	D.5 (Algemene Voorwaarden BASE); D.5 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

20. Wijziging van het Contract		
20.1	D.7.3 (Algemene Voorwaarden BASE); D.7.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	De nieuwe voorwaarden voorzien in de mogelijkheid van BASE om de tarieven, kosten en vergoedingen op elk moment aan te passen aan de index van de consumptieprijzen, waar dit onder de oude voorwaarden enkel één keer per jaar, in de loop van de maand januari, mogelijk was.
20.2	Nieuw	Dit nieuwe artikel zet de rechten van BASE uiteen om het Contract eenzijdig te wijzigen, met specifieke bepalingen voor het wijzigen van een Contract met een BASE.
20.3	D.10.2.4, D.11.1 en D.11.2 (Algemene Voorwaarden BASE); D.10.3.2.4, D.11.1 en D.11.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	Dit artikel herneemt de wettelijke toepasselijke regels in artikel 108, §4 Wet Elektronische Communicatie.

21. Klachten		
21.1	D.13.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.13.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	De nieuwe voorwaarden voorzien erin dat de Klant een klacht moet indienen bij BASE uiterlijk binnen een termijn van een maand nadat de Klant redelijkerwijze kennis heeft kunnen nemen van het feit dat aanleiding heeft gegeven tot de klacht. Onder de oude voorwaarden gold deze termijn niet.
21.2	D.13.1 (Algemene Voorwaarden BASE); D.13.1 (Algemene Voorwaarden BASE	

	BUSINESS)	
21.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant, om ervoor te zorgen dat de Klant weet welke de vereisten zijn opdat een klacht niet onontvankelijk wordt verklaard.
21.4	D.13.2 (Algemene Voorwaarden BASE); D.13.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

22. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank		
22.1	D.13.4 (Algemene Voorwaarden BASE); D.13.4 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
22.2	D.13.3 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	

23. Varia		
23.1 Overdracht van het Contract		
23.1.1	D.9.2 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
23.1.2	D.9.1 (Algemene Voorwaarden BASE BUSINESS)	
23.2 Deelbaarheid		
23.2	Nieuw	Dit is een gebruikelijke clausule in soortgelijke overeenkomsten die dient ter vrijwaring van de rechtszekerheid van de partijen bij het Contract.
23.3 Vertaling		
23.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant in geval van discrepanties tussen de verschillende vertalingen van het Contract.
23.4 Kennisgevingen		
23.4.1	Nieuw	Dit artikel dient ter vrijwaring van de rechtszekerheid in de contractuele relatie tussen BASE en de Klant. Zowel BASE als de Klant hebben er in sommige gevallen baat bij dat een kennisgeving schriftelijk gebeurt.
23.4.2	D.12 (Algemene Voorwaarden BASE);	
23.4.3	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant.
23.4.4	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en om de vlotte communicatie tussen BASE en de Klant in het kader van het Contract te vrijwaren.
23.5 Beroep op rechten		
23.5	Nieuw	Dit artikel dient ter informatie van de Klant en zet de bijkomende rechten van BASE uiteen die een gevolg zijn van een situatie waarin BASE een van haar rechten uit het Contract uitoefent.
23.6 Afstand van rechten		

23.6.1	Nieuw	Dit is een gebruikelijke clause in soortgelijke overeenkomsten die dient ter vrijwaring van de rechtszekerheid van de partijen bij het Contract.
23.6.2	Nieuw	Dit is een gebruikelijke clause in soortgelijke overeenkomsten die dient ter vrijwaring van de rechtszekerheid van de partijen bij het Contract.