

BASE PRO

Diensten en prijs

Maandelijks

	Pro 11	Pro 20	Pro 29	Pro 35		Pro Europe	Pro World
	€ 11,00	€ 20,00	€ 29,00	€ 35,00		€ 45,00	€ 60,00
Inbegrepen in je abonnement							
Belminuten	Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹		Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹
Sms'en	Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹		Onbeperkt ¹	Onbeperkt ¹
Mms'en	-	-	-	-		-	-
Data	2 GB	12 GB	22 GB	70 GB		20 GB	25 GB
						Extra voordelen in/buiten Europa ²	
						-	Extra verbruik buiten Europa ³

Verbruik buiten je abonnement : € 0,08 / mms , € 0,025 / MB

¹ Aanbod voorbehouden voor een normaal persoonlijk gebruik zoals [hier](#) gedefinieerd.

² Extra voordeel Pro Europe / Pro World : inbegrepen verbruik geldig in/naar EU-zone + Jersey, Monaco, Zwitserland / Voordelig bellen van België naar [45 landen buiten Europa](#).

³ Extra voordeel Pro World : extra inbegrepen verbruik 2GB in / 800 minuten / 800 sms'en van en naar [24 landen buiten Europa](#).

Beschikbaar op alle abonnementen : [Free Data Day](#) en [Limiet buiten abonnement](#)

Mogelijke opties op je abonnement

International calling €5 - 60 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 4,00
International calling €10 - 180 belminuten van België naar de EU zone, Zwitserland, Monaco of Jersey	€ 8,00
Internet World – 250 MB / 600 MB in 24 landen buiten Europa	€ 10,00 / € 20,00
Bellen World – 100 / 250 belminuten in/naar 24 landen buiten Europa	€ 10,00 / € 20,00

Eenmalig

Activatie	€ 0,00
-----------	--------

De tarieven zijn exclusief btw en zijn onderhevig aan de [algemene voorwaarden](#) en de [bijzondere voorwaarden](#) van Telenet Group NV. Ze zijn voorbehouden voor professionelen met btw-nummer en vrije beroepen. De bijzondere voorwaarden bepalen in welke landen de inbegrepen minuten, sms'en en mobiele data geldig zijn. Bellen en sms'en naar speciale nummers, alsook het gebruik van diensten van derde partijen, is niet inbegrepen; het verbruik zal je worden aangerekend bovenop jouw eventuele tegoed en/of bundels. Je betaalt per seconde na de eerste minuut. Om de tarieven van oproepen naar speciale nummers (070, 0900,...), internationale oproepen en roaming te weten te komen, bel je naar 1940 via BASE (gratis in België) of naar +32 (0)486 19 1940 via een ander netwerk (betalend).

Meer informatie over de huidige tarieven, opties en mogelijke promoties vind je op base.be/nl/zelfstandigen

Aanrekening en verbruik

Beheer makkelijk zelf je BASE-diensten via je klantzone of via de handige my BASE-app. Check er je verbruik, bekijk en betaal je aanrekeningen of herlaad je simkaart. Meteen je verbruik checken? Sms gratis CONSULT naar 1912. Je krijgt een bericht met je resterende bedrag of belminuten, sms'en en data.

Gegevens publiceren in de telefoongids

Je hebt de keuze om je persoonsgegevens al dan niet in een telefoongids of een telefooninlichtingendienst te vermelden. Meer details over het huidige proces vind je [hier](#).

Compensatie en terugvorderingen

Nummeroverdracht

Je hebt, op jouw uitdrukkelijke vraag, recht op een vergoeding in geval van vertraging bij de uitvoering van de nummeroverdracht. Deze vergoeding bedraagt maximaal 5 euro per overgedragen nummer en per dag vertraging.

Maatregelen voor de veiligheid van de diensten en netwerk

Telenet Group hecht groot belang aan de veiligheid van onze systemen en gegevens. Telenet Group verbindt zich ertoe beveiligingen in te bouwen in het Telenet-netwerk en al onze producten en diensten, waardoor potentieel misbruik wordt geminimaliseerd. Om dit te realiseren, ontwikkelen we al onze diensten en producten volgens het 'security en privacy by design' principe.

Telenet Group zal optreden tegen misbruiken op het Telenet Group-netwerk gepleegd door zijn klanten en de gebruikers van zijn diensten, voor zover Telenet hiervan op de hoogte is. Sommige van onze producten bevatten optionele security diensten. Wij raden sterk aan om hier gebruik van te maken.

Ondanks maatregelen om onze beveiliging te optimaliseren, kan het gebeuren dat er toch iets door de mazen van het net glipt. Ontdek je een beveiligingsprobleem, dan kan je dit melden op een verantwoorde manier. We werken graag samen om onze systemen beter te maken en onze klanten nog beter te beschermen. Alle voorwaarden en het meldformulier vind je terug in onze Responsible Disclosure Policy:

telenet.be/klanteneerst

Kwaliteit, dienstverlening en bijstand

BASE biedt geen minimumniveaus van kwaliteit aan. We doen uiteraard ons uiterste best om onze klanten altijd volop te laten genieten van onze diensten. BASE publiceert indicatoren met betrekking tot de kwaliteit van de dienst op zijn [website](#).

Wanneer de klant roamt op een buitenlands netwerk, kan de kwaliteit van de dienstverlening in dat land afwijken van de kwaliteit die de klant gewoon is op het netwerk van BASE in België. De kwaliteit van de roamingdienst is onder meer afhankelijk van de beschikbare netwerktechnologieën, de lokale netwerkdekking, de beschikbare snelheid en eventuele beperkingen die de lokale netwerkoperator toepast.

Soms kan een tijdelijke storing door bv. werken, weersomstandigheden... onze diensten hinderen. Kan je geen sms'en versturen of ontvangen? Controleer eerst of je de juiste instellingen gebruikt voor je toestel op base.be/configureer. Blijf je problemen ondervinden, neem dan contact met ons op. Bel gratis 1940 met je BASE gsm-nummer of bel +32 486 19 1940 met een ander toestel of vanuit het buitenland.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking

Heb je een beperking? Dan hebben wij voor jou ook diensten op maat. Op onderstaande pagina vind je tariefplannen voor blinden, slechtzienden, doven en slechthorenden. Vergeet het sociaal tarief niet om korting te krijgen op je maandelijkse abonnement.

Alle informatie hierover vind je hier: base.be/dienstenopmaat