

Gestandaardiseerde fiche voor mobiel tariefplan met abonnement

| | | | | | |
|--|--|----------------|--|--|--|
| Operator | BASE | | Tariefplan | 29 Based on You | |
| Datum laatste update | Maart 2021 | | Uiterste geldigheidsdatum | | |
| Kosten | | | | | |
| Abonnement (€/maand) | 29 | | Activering (€) | 0 | |
| Contractuele voorwaarden | | | | | |
| Onbepaalde duur | <input type="checkbox"/> | Duur (maanden) | Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden | | ja <input type="checkbox"/> nee <input checked="" type="checkbox"/> |
| Afschrijvingstabel voor koppelverkoop terminaltoestel | ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> | | Type toestel | Apple, Huawei, Nokia, Samsung, Sony, Wiko, Xiaomi, Emporia, Oppo | |
| Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting | Duur | | Permanent | | |
| Diensten begrepen in het maandelijks forfait | | | | | |
| Belgisch netwerk | Elk netwerk | | Enkel hetzelfde netwerk | | Ander netwerk : |
| Uren | Alle uren | Daluren | Alle uren | Daluren | Alle uren |
| Minuten | Onbeperkt | | | | |
| EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Sms | Onbeperkt | | | | |
| EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/> | | | | | |
| Data MB | 16384 MB (16 GB) | | | | |
| Uren | Piekuren | - | - | | |
| Prijs van de diensten buiten forfait | | | | | |
| Minuten (€/min) | Sms'en (€/sms) | | Mms'en (€/mms) | | Data (€/MB) |
| - | - | | 10 | | 0.18 |
| Internationale prijzen | | | | | |
| Dienst | Oproepen naar vaste nummers | | Oproepen naar mobiele nummers | | Ontvangen oproepen |
| | | | | | Sms |
| | | | | | Data |
| Minimumprijs | €/min | Land | €/min | Land | €/sms |
| | | | | | Land |
| Vanuit België | 22 | 30 | 22 | 30 | |
| Vanuit EU | RLAH | 30 | RLAH | 30 | RLAH |
| | | | | | 30 |
| | | | | | RLAH |
| | | | | | 30 |
| Tariefopties | | | | | |
| Naam | Voice Europe 60 min | | Voice Europe 180 min | | Data Roaming EU M |
| | | | | | Data Roaming EU L |
| Minuten/sms/Data | Min <input checked="" type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | | Min <input checked="" type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> | | Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | | Min <input type="checkbox"/> Sms <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> |
| Nationale of internationale oproepen | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | | Nation <input type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> |
| Uren | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> |
| | | | | | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> |
| Aantal | 60 min | | 180 min | | 500 MB |
| | | | | | 1024 MB (1GB) |
| Prijs (€/maand) | 5 | | 10 | | 15 |
| | | | | | 25 |
| Bijkomende opties | | | | | |
| Naam | Beschrijving | | | | Prijs (€/maand) |
| | | | | | |
| Voordelen | | | | | |
| | | | | | |
| Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen. | | | | | |

Extra informatie

1. Snelheden en rechtsmiddelen

Mobiele internetsnelheid

De maximale download- en uploadsnelheid van mobiel internet op ons netwerk is

| | Download | Upload |
|--------------------------------------|-----------|----------|
| Maximaal geschatte snelheid 4G (LTE) | 130 Mbps | 32 Mbps |
| Maximaal geschatte snelheid 3G | 23,3 Mbps | 4,2 Mbps |

Indien de werkelijke kwaliteit van de internettoegangsdienst voortdurend of regelmatig afwijkt van de door BASE gepubliceerde kwaliteit van de internettoegangsdienst, raadt BASE de klant aan om contact op te nemen met BASE om een oplossing te vinden voor deze afwijking. Indien de klant niet tevreden is met de oplossing geboden door BASE kan de klant zich ook wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie. De klant heeft verder ook het recht om een beroep te doen op zijn contractuele rechten (bijv. beëindiging van de overeenkomst).

2. Duur van de overeenkomst

•De overeenkomsten voor mobiele telefonie voor particulieren zijn overeenkomsten van onbepaalde duur. Ze kunnen op elk ogenblik opgezegd worden in overeenstemming met de algemene voorwaarden. Als u bij uw overeenkomst voor mobiele telefonie korting hebt verkregen op de aankoop van uw toestel, zal u bij de opzegging van de overeenkomst voor mobiele telefonie wel een vergoeding aangerekend worden voor de restwaarde van de korting op het toestel, indien de minimumduur voor de toestelkorting op het moment van de opzegging nog niet is verstreken. De overeenkomsten voor opties op mobiele abonnementen zijn overeenkomsten van één maand. Indien u de overeenkomst opzegt tijdens deze contractduur, rekent BASE u een opzeggingsvergoeding aan gelijk aan de resterende abonnementsgelden tot het einde van de contractduur. Na het verstrijken van de contractduur wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde duur.

•Enkele aandachtspunten wanneer je opzegt: www.base.be/stopzetten

Je kreeg bij je abonnement korting op een smartphone. Zeg je je abonnement op binnen de 24 maanden? Dan betaal je een vergoeding gelijk aan de restwaarde van de korting op het toestel, volgens de tabel die je kan consulteren op deze pagina : www.base.be/afschrijvingstabellen

3. Eindgebruikers met een beperking

Heb je een beperking? Dan hebben wij voor jou ook diensten op maat. Op onderstaande pagina vind je tariefplannen voor blinden, slechtzienden, doven en slechthorenden. Vergeet het sociaal tarief niet om korting te krijgen op je maandelijks abonnement. Alle informatie hierover vind je hier: www.base.be/dienstenopmaat

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een mobiel tariefplan met abonnement

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst, de eventuele aankoopprijs van de SIM-kaart inbegrepen.
5. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
6. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract .
7. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
8. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
9. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement: de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
10. Prijs van de diensten buiten forfait: de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
11. Internationale oproepen: voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
12. Tariefopties: het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
13. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
14. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.