BASE PRO

Services et prix

Tous les mois

	Pro 11	Pro 20	Pro 29	Pro 35		Pro Europe	Pro World
	€ 11,00	€ 20,00	€ 29,00	€ 35,00		€ 45,00	€ 60,00
Inclus dans votre abonnement							
Minutes d'appel	Illimité[1]	Illimité[1]	Illimité[1]	Illimité[1]		Illimité[1]	Illimité[1]
Sms	Illimité[1]	Illimité[1]	Illimité[1]	Illimité[1]		Illimité[1]	Illimité[1]
Mms	-	-	-	-		-	-
Data	6 GB	30 GB	70 GB	200 GB		20 GB	25 GB
						Extra avantage en/hors Europe[2]	
						-	Extra consommation hors Europe[3]

Consommation hors abonnement : € 0,08 / mms , € 0,025 / MB

[1] Offre réservée à un usage **normal** tel que défini ici.

[2] Extra avantage Pro Europe / Pro World : consommation inclus valable dans/vers zone UE + Jersey, Monaco, Suisse / Appels avantageux de la Belgique vers 45 pays hors Europe.

[3] Extra avantage Pro World : consommation supplémentaire inclus 2GB dans / 800 minutes / 800 sms dans et vers 24 pays hors Europe.

Disponible sur tous les abonnements : Free Data Day et Limite hors abonnement

Options possible sur votre abonnement

International calling €5 - 60 minutes de la Belgique vers la zone UE, la Suisse, Monaco ou Jersey	€ 4,00
International calling €10 - 180 minutes de la Belgique vers la zone UE, la Suisse, Monaco ou Jersey	€ 8,00
Internet World – 250 MB / 600 MB dans 24 pays hors Europe	€ 10,00 / € 20,00
Appels World – 100 / 250 minutes d'appel dans et vers 24 pays hors Europe	€ 10,00 / € 20,00

Frais uniques

Activation	€ 0,00

Tous les tarifs s'entendent hors TVA et sont soumis aux conditions générales et conditions particulières de Telenet Group SA. Ils sont réservés aux professionnels ayant un numéro de TVA et aux professions libérales. Les conditions particulières déterminent dans quels pays les minutes, SMS et MB de data inclus sont d'application. Les appels et SMS vers les numéros spéciaux, de même que l'usage des services de tiers, n'est pas inclus; ces usages vous seront facturés en dehors de vos éventuels forfaits et/ou bundles. Vous payez à la seconde, après la première minute. Pour connaître le prix des communications vers les numéros spéciaux (070, 0900, 1307...), des appels internationaux et du roaming, veuillez appeler le 1940 via BASE (gratuit en Belgique) ou le +32 (0)486 19 1940 à partir de n'importe quel autre réseau (payant).

Vous trouverez plus d'information sur les tarifs actuels, options et promotions éventuelles sur base.be/fr/independants..

Relevé de compte et consommation

Gérez facilement vos services BASE dans votre espace client ou dans l’app My BASE. Vous pouvez y vérifier votre consommation, consulter et payer votre relevé de compte ou encore recharger où et quand vous le voulez. Consulter immédiatement votre crédit d’appel ? Envoyez gratuitement CONSULT au 1913. Vous recevrez un message avec votre crédit d’appel ou minutes, sms et data restants.

Publier les données dans l’annuaire téléphonique

Vous avez le choix d'inclure ou non vos données personnelles dans un annuaire téléphonique ou un service de renseignements téléphoniques. Vous trouverez plus de détails sur le processus actuel ici.

Compensation et récupérations

Transfert de numéro
À votre demande expresse, vous avez droit à une indemnisation en cas de retard dans l'exécution du transfert de numéro. Cette indemnisation est plafonnée à 5 euros par numéro transféré et par jour de retard.

Mesures pour la sécurité des services et du réseau

Telenet Group attache une grande importance à la sécurité de nos systèmes et de nos données. Telenet Group s'engage à intégrer des protections dans le réseau Telenet et tous nos produits et services afin de minimiser les risques d'abus. Pour y parvenir, nous développons tous nos services et produits selon le principe « security and privacy by design ».

Telenet Group prendra des mesures à l'encontre des abus commis sur le réseau de Telenet Group par ses clients et les utilisateurs de ses services, pour autant que Telenet en ait connaissance. Certains de nos produits comprennent des services de sécurité optionnels. Nous vous recommandons vivement d'en faire usage.

Malgré les mesures que nous prenons en vue d'optimiser notre sécurité, un problème peut se glisser entre les mailles du filet. Si vous découvrez un problème de sécurité, vous pouvez le signaler de manière responsable. Nous tenons à collaborer pour améliorer nos systèmes et offrir à nos clients une protection encore meilleure. Toutes les conditions générales et le formulaire de notification se trouvent dans notre Responsible Disclosure Policy : telenet.be/lesclientsdabord

Qualité, service et assistance

BASE ne propose pas de niveaux de qualité minimum. Nous mettons bien entendu tout en œuvre pour que nos clients puissent toujours profiter pleinement de nos services. BASE publie des indicateurs relatifs à la qualité du service sur son site web.

Si le client utilise le roaming sur un réseau étranger, la qualité du service dans ce pays peut être différente de celle à laquelle le client est habitué sur le réseau de BASE en Belgique. La qualité du service de roaming dépend notamment des technologies de réseau disponibles, de la couverture du réseau local, de la vitesse disponible et des éventuelles restrictions appliquées par l'opérateur du réseau local.

Parfois, une interruption temporaire dûe à des travaux, aux conditions météorologiques, etc. peut perturber nos services. Vous ne pouvez ni envoyer, ni recevoir de SMS ? Vérifiez d'abord sur base.be/configurer si vous utilisez les paramètres corrects pour votre appareil. Veuillez nous contacter si les problèmes persistent. Appelez gratuitement le 1999 avec votre numéro mobile BASE ou composez le +32 486 19 1999 depuis un autre appareil ou depuis l'étranger.

Fonctionnalités pour consommateurs handicapés

Vous souffrez d’un handicap ? Alors, nous avons également des services sur mesure pour vous. Sur la page ci-dessous, vous trouverez des plans tarifaires pour les aveugles, malvoyants, sourds et malentendants. N'oubliez pas de demander le tarif social pour bénéficier d'une réduction sur votre abonnement mensuel.

Toutes les informations à ce sujet se trouvent ici : base.be/servicessurmesure