

### À remplir par un collaborateur BASE

Point de vente (POS/TEV) : .....

Nom du vendeur : .....

Important pour le vendeur : pour un client existant, remplissez toujours les données client dans votre système.

### Accord de commande chez BASE

Je soussigné, (nom de l'administrateur), ..... ai été par décision en date du (date)

....., désigné en qualité d' administrateur de (prénom + nom personne protégée).....

Je joins une copie de ma carte d'identité (uniquement le recto) et de celle de la personne administrée (uniquement le recto). Les données d'identification sont nécessaires pour vous identifier en tant qu'administrateur.

### Coordonnées de l'administrateur

Adresse e-mail : .....

Numéro de téléphone : .....

En ma qualité d'administrateur, je déclare avoir pris connaissance :

- de l'abonnement choisi, du prix et des conditions générales et particulières. Vous pouvez les consulter sur [www.base.be/conditions](http://www.base.be/conditions).
- du fait qu'en plus des frais d'abonnement, d'autres coûts peuvent être facturés, comme les frais d'installation, les frais de roaming, les SMS surtaxés, les services de tiers sur le réseau de BASE, les demandes payantes, les appels non inclus dans l'abonnement. Cette liste n'est pas exhaustive.
- le fait que BASE ne peut pas exclure l'activation de services et/ou options supplémentaires par la personne protégée.

### Autorisation et produits

J'autorise par la présente l'activation ou la modification de nouveaux abonnements/services. Entrez le nom commercial de l'abonnement/service. Vous trouverez une vue d'ensemble sur [base.be](http://base.be).

- ☐
- ☐
- ☐

### Installation et changement de formule

Les clients qui connectent leurs services au réseau Telenet peuvent les installer eux-mêmes (gratuitement) ou les faire installer par un installateur (payant). Lorsque le client se connecte au réseau VOO, un installateur vient systématiquement effectuer l'installation. Dans ce cas, l'installation est gratuite. Le réseau auquel le client se connecte dépend de l'adresse. Plus d'infos sur <http://www.prd.base.be/baseconnection>.

le client se charge de l'installation

le client fait réaliser l'installation

## Données Easy Switch

Le client change de formule avec Easy Switch ? Plus d'infos sur [base.be/easyswitch](http://base.be/easyswitch).

oui                      ID Easyswitch =.....  
                              Numéro de client chez l'opérateur actuel =.....  
  
non

**Mobile** : numéros de GSM à transférer chez BASE (le cas échéant) :

04..... Numéro de carte SIM .....  
04..... Numéro de carte SIM .....  
04..... Numéro de carte SIM .....

Le numéro de carte SIM se compose de 13 ou 19 chiffres. Il est nécessaire pour que le transfert des numéros puisse être effectué.

Voulez-vous arrêter (partiellement) un abonnement/service ? Envoyez un mail à [bewindvoering@telenetgroup.be](mailto:bewindvoering@telenetgroup.be)

## Données de la personne protégée

La personne protégée est un...

nouveau client (joindre une copie de la carte d'identité - uniquement le recto)

client existant (entrez le numéro de client).....

Le raccordement peut se faire à l'adresse suivante :

Rue + n° : .....

Code postal : ..... Localité : .....

La personne protégée peut être jointe par téléphone au **(obligatoire)** : .....

## Relevé de compte

BASE peut envoyer les relevés de compte par...

mail (un relevé de compte digital est obligatoire avec un abonnement de l'internet fixe ou mobile)

la poste

**Données :**

Nom :

Rue + n° : .....

Code postal : ..... Localité : .....

Adresse e-mail : .....

Pour rappel, vos données personnelles sont traitées conformément à la politique de protection de la vie privée de BASE. Pour en savoir plus : [base.be/privacy](http://base.be/privacy).

Fait à ..... le .....

Signature de l'administrateur