

## BASE MOBILE

### Abonnements pour les consommateurs (tarifs tvac)

Nom	BASE 0	BASE 15	BASE 20	BASE 29	BASE 39
Abonnement / mois	€ 0,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 29,00	€ 39,00
<b>Consommation hors abonnement</b>					
Minutes d'appel	€ 0,25 / min	-	-	-	-
Sms	€ 0,10 / sms	-	-	-	-
Mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms	€ 0,10 / mms
Data	€ 0,10 / MB	€ 0,0018 / MB	€ 0,0008 / MB	€ 0,0006 / MB	€ 0,0003 / MB

Pour les tarifs internationaux, voir [base.be](http://base.be).

Pour les tarifs des appels vers les numéros spéciaux (070, 0900, 1207...), contactez-nous via l'app [My BASE](#) ou appelez le 1999 via BASE (gratuit en Belgique) ou le +32 (0)486 19 1999 via tout autre réseau (payant).

### Options possible sur votre abonnement

International calling 60 minutes	€ 5,00 / mois
International calling 180 minutes	€ 10,00 / mois
International calling 600 minutes	€ 15,00 / mois

### Abonnements pour les clients professionnels (tariffs htva)

Nom	Pro 11	Pro 20	Pro 29	Pro 35	Pro Europe	Pro World
Abonnement / mois	€ 11,00	€ 20,00	€ 29,00	€ 35,00	€ 45,00	€ 60,00
<b>Consommation hors abonnement</b>						
Minutes d'appel	-	-	-	-	-	-
Sms	-	-	-	-	-	-
Mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms	€ 0,08 / mms
Data	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB	€ 0,025 / MB

Pour les tarifs internationaux, voir [base.be](http://base.be).

Pour les tarifs des appels vers les numéros spéciaux (070, 0900, 1207...), contactez-nous via l'app [My BASE](#) ou appelez le 1940 via BASE (gratuit en Belgique) ou le +32 (0)486 19 1940 via tout autre réseau (payant).

### Options possible sur votre abonnement

International calling €5 - 60 minutes de la Belgique vers la zone UE, la Suisse, Monaco ou Jersey	€ 4,00 / mois
International calling €10 - 180 minutes de la Belgique vers la zone UE, la Suisse, Monaco ou Jersey	€ 8,00 / mois
Internet World – 250 MB / 600 MB dans 24 pays hors Europe	€ 10,00 / € 20,00 / mois
Appels World – 100 / 250 minutes d'appel dans et vers 24 pays hors Europe	€ 10,00 / € 20,00 / mois

**Cartes prépayées pour les consommateurs (tarifs tvac)**

	Consommation
Minutes d'appel	€ 0,25 / min
Sms	€ 0,12 / sms
Mms	€ 0,25 / mms
Data	€ 0,50 / MB

Tarif de recharge	€ 5,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 20,00	€ 25,00
<b>Crédit d'appel</b>	20 min	40 min	60 min	80 min	100 min
<b>Bonus en plus de votre crédit d'appel</b>					
Minutes d'appel	-	Illimité vers les numéros BASE	Illimité vers les numéros BASE	Illimité vers les numéros BASE	Illimité vers les numéros BASE
Sms	-	250	1000	1000	5000
Data	-	1GB	4GB	4GB	8GB

Pour les tarifs internationaux, voir [base.be](http://base.be).

Pour les tarifs des appels vers les numéros spéciaux (070, 0900, 1207...), contactez-nous via [l'app My BASE](#) ou appelez le 1999 via BASE (gratuit en Belgique) ou le +32 (0)486 19 1999 via tout autre réseau (payant).

**Options possibles**

Internet mobile - 2GB de data supplémentaires en échange de 10€ de crédit d'appel

Internet mobile - 4GB de data supplémentaires en échange de 15€ de crédit d'appel

Internet mobile - 8GB de data supplémentaires en échange de 25€ de crédit d'appel

€ 10,00

€ 15,00

€ 25,00

**Frais uniques**

	tvac	htva
Activation	€ 0,00	€ 0,00
Remplacement de la carte SIM	€ 10,00	€ 8,26

Coût en cas de remboursement du crédit prépayé restant sur la carte prépayée € 5,00

## BASE INTERNET

### Tous les mois

	tvac	htva
BASE Internet limité	€ 27,00	€ 22,31
BASE Internet illimité	€ 40,00	€ 33,06
Avantage de la combinaison : 10% de réduction en cas de combinaison avec BASE Mobile et/ou BASE TV pendant la durée du contrat (tant que la combinaison est maintenue).		

### Frais uniques

	tvac	htva
Wifi booster	€ 65,00	€ 53,72
Extra data: 25 GB extra volume de download	€ 5,00	€ 4,13
Indemnisation en cas d'endommagement du modem ou de non-retour du modem à la fin du contrat (après une période de 10 ans, aucune indemnisation n'est plus due).	€ 60,00	€ 49,59

## BASE TV

### Tous les mois

	tvac	htva
App BASE TV	€ 10,00	€ 8,26
App + Box BASE TV	€ 15,00	€ 12,40
Avantage de la combinaison : 10% de réduction en cas de combinaison avec BASE Mobile et/ou BASE Internet pendant la durée du contrat (tant que la combinaison est maintenue).		
<b>Options possibles sur votre abonnement</b>		
Combinaison chaînes TV néerlandophones et francophones	€ 6,00	€ 4,96

### Frais uniques

	tvac	htva
Indemnisation en cas d'endommagement de la Box BASE TV ou de non-retour de la box BASE TV à la fin du contrat (après une période de 10 ans, aucune indemnisation n'est plus due). En fonction de la valeur résiduelle de la box TV par rapport à la durée de location de la box TV :		
box TV < 1 an	€ 249,00	€ 205,79
1 an < box TV < 2 ans	€ 150,00	€ 123,97
box TV > 2 ans	€ 50,00	€ 41,32

## AUTRES COÛTS ET FRAIS

### Frais d'activation, d'installation, de raccordement et de réparation

	tvac	htva
Activation	€ 30,00	€ 24,79
Installation 'Self-install'	€ 0,00	€ 0,00
Installation Confort	€ 59,00	€ 48,76
Raccordement du câble (si pas encore présent)	€ 50,00	€ 41,32
<i>L'indemnité relative au raccordement du câble s'entend pour les raccordements allant jusqu'à 80 mètres sur le réseau Telenet / jusqu'à 70 mètres sur le réseau VOO à partir du point de distribution dans la rue jusqu'au point de raccordement dans l'habitation. Les raccordements de plus de 80 / 70 mètres ou les raccordements en cas d'extension du réseau (appartements ou nouveaux lotissements par exemple) sont effectués moyennant un supplément.</i>		
Frais de réparation pour les rendez-vous avec le technicien		
Cause du défaut chez BASE	Gratuit, sauf supplément pour les réparations effectuées le soir ou le samedi (voir ci-dessous)	
Cause du défaut chez le client	tvac	htva
Coût de réparation standard : déplacement et 15 minutes de travail inclus	€ 85,00	€ 70,25
Temps de réparation supplémentaire par tranche de 30 minutes entamée	€ 25,00	€ 20,66
Frais de réparation supplémentaires le soir	€ 15,00	€ 12,40
Frais de réparation supplémentaires le samedi	€ 5,00	€ 4,13
Réparation urgente : déplacement et 15 minutes de travail inclus	€ 130,00	€ 107,44
Frais si le rendez-vous n'est pas respecté sans préavis	€ 85,00	€ 70,25

### Frais de facturation

Demande de duplicata de facture sur papier		€ 5,00
Rappel gratuit (sms + e-mail)		€ 0,00
2 <sup>e</sup> rappel = frais de rappel (papier / e-mail)		€ 10,00
Dernier avertissement: frais de retard (papier)		€ 10,00
Mise en demeure (papier)		€ 10,00
Frais de réactivation par carte SIM en cas de BASE Mobile uniquement		€ 10,00
Frais de réactivation en cas de BASE Internet ou BASE TV		€ 30,00
	tvac	htva
Frais d'intervention	€ 20,00	€ 16,53

Indemnités de retard pour les contrats conclus à partir du 3 juin 2024 :

- a) Consommateurs:
- (i) une indemnité forfaitaire (y compris les frais de rappel) déterminée par la loi du 4 mai 2023 (Livre XIX « Dettes des consommateurs » du Code de droit économique) :
- si le solde dû est inférieur ou égal à 150 € : 20,00
  - si le solde dû est compris entre 150,01 € et 500 € : 30,00 € + 10 % du montant dû sur la tranche comprise entre 150,01 € et 500 €
  - si le solde dû est supérieur à 500 € : 30,00 € + 5 % du montant dû sur la tranche supérieure à 500,01 € avec un maximum de 2 000 €
- (ii) des intérêts de retard au taux légal calculés à partir de l'expiration du délai de paiement de la mise en demeure gratuite jusqu'au paiement intégral
- b) Clients professionnels:
- (i) une indemnité forfaitaire s'élevant à 15 % du montant total impayé, avec un minimum de € 40,00
- (ii) des intérêts de retard au taux légal (conformément à la loi du 2 août 2002 relative à la lutte contre le retard de paiement dans les transactions commerciales) calculés à partir de l'expiration du délai de paiement du rappel gratuit jusqu'au paiement intégral

### Compensations Easy Switch

Compensation automatique si le technicien BASE ne se présente pas dans le créneau horaire convenu	€ 30,00
Indemnité automatique si le changement d'opérateur a entraîné une interruption de service de plus d'un jour ouvrable sur le réseau de BASE	€ 10,00 / jour
A la demande expresse du Client, en cas d'activation tardive des services	€ 6,00 / jour

Liste des prix valable à partir du 3 juin 2024 sous réserve de modifications, de fautes d'impression et d'erreurs.