



ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN Telenet Group NV, Telenet BV & Telenet Retail BV

1. Definities

1.1 "Contract": het contract tussen de Koper en de Leverancier, dat bestaat uit de Bestelbon en deze Algemene Voorwaarden.

1.2 "Producten": de goederen en/of diensten die door de Koper worden aangekocht aan de hand van een Bestelbon.

1.3 "Bestelbon": de bestelling die wordt beschreven in het bestelformulier van de Koper voor de levering van de Producten en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.4 "Koper": kan een van de volgende rechtspersonen zijn:

- TELENET GROUP NV ("Telenet Group"), ingeschreven onder ondernemingsnummer 462.925.669 en gevestigd te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België;
- TELENET BV ("Telenet"), ingeschreven onder ondernemingsnummer 0473.416.418 en gevestigd te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België;
- TELENET RETAIL BV ("Telenet Retail"), ingeschreven onder ondernemingsnummer 0813.219.195 en gevestigd te Liersesteenweg 4, 2800 Mechelen, België.

1.5 "Leverancier": de natuurlijke persoon of rechtspersoon bij wie de Producten worden besteld, zoals beschreven in de Bestelbon.

2. Toepassingsgebied

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van Producten die door de Koper worden verricht, tenzij anderszins schriftelijk wordt bepaald. Ze hebben zonder uitzondering voorrang op alle voorwaarden van de Leverancier met betrekking tot prijsopgave, aanvaarding, verkoop, aankoop en/of leveringsbonnen en cognossementen, zelfs als deze het tegenovergestelde voorschrijven. Indien de Leverancier de Bestelbon aanvaardt, houdt dat automatisch in dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden, ook voor nabestellingen, en dat de Leverancier afstand doet van zijn eigen algemene voorwaarden.

3. Bestelbonnen

Elke Bestelbon wordt geacht de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te bevatten. In geval van tegenstrijdigheden tussen de voorwaarden van de Bestelbon en deze Algemene Voorwaarden hebben de Algemene Voorwaarden voorrang, tenzij de voorwaarden van de Bestelbon uitdrukkelijk voorrang krijgen op de Algemene Voorwaarden.

4. Aanvaarding van een Bestelbon

De Leverancier wordt geacht een Bestelbon te hebben aanvaard zodra hij de Bestelbon of een onderdeel daarvan uitvoert of wanneer hij geen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt tegen die Bestelbon binnen 3 werkdagen na de uitgifte van de Bestelbon.

5. Verpakking

De Producten worden verpakt en gehanteerd in overeenstemming met alle toepasselijke nationale en internationale wet- en regelgeving, en voldoen eveneens aan de specificaties in de Bestelbon. Enige schade die aan de Producten wordt toegebracht ten gevolge van een gebrek aan behoorlijke bescherming, is ten laste van de Leverancier.

6. Documentatie en markeringen

De Producten moeten vergezeld zijn van de bijbehorende documentatie en verzendingsbon. De bijbehorende documentatie bevat alle relevante informatie over de Producten (zoals een garantieverklaring) en alle gebruiksaanwijzingen en andere aanwijzingen/informatie, zoals vereist is door de toepasselijke

wetgeving. De verzendingsbon bevat de volledige naam en het volledige adres van de Leverancier, het nummer van de Bestelbon, de beschrijving van de Producten, de productcode van de Koper, de hoeveelheid die per doos en per pallet wordt geleverd en alle markeringen die vereist zijn op grond van de Belgische en Europese regelgeving. De Leverancier draagt alle kosten en uitgaven die voortvloeien uit het gebrek aan informatie bij de aankomst van de zendingen.

7. Modellen, tools enz.

7.1 Alle modellen, tekeningen, machines, stempels, matrijzen, tools en/of andere hulpmiddelen die toebehoren aan de Koper of zijn verbonden ondernemingen, worden geacht te zijn uitgeleend aan de Leverancier.

7.2 De Leverancier mag de ontleende voorwerpen uitsluitend gebruiken ten behoeve en in functie van de bestellingen van de Koper.

8. Levering

De levering van producten of de dienstverlening vindt plaats op het tijdstip dat wordt vermeld in de Bestelbon of binnen de periode die door de partijen schriftelijk wordt overeengekomen. Die datum of termijn is bindend en de Leverancier wordt automatisch geacht in gebreke te zijn gesteld als deze datum of termijn niet wordt nageleefd. De Koper heeft in dat geval, en onverminderd enige andere rechten of rechtsmiddelen die hem toekomen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving om de gemaakte kosten en schade te laten vergoeden, het recht om: (i) de Producten die te laat worden geleverd te weigeren, (ii) na een respijtperiode van één week de ontheffing van alle verdere verplichtingen uit hoofde van de Bestelbon aan te kondigen, en (iii) een schadevergoeding gelijk aan 10 % van de waarde van de laattijdige Producten te vorderen.

Tenzij uitdrukkelijk anders werd overeengekomen, geschiedt de levering van producten DDP (Delivery Duty Paid – Incoterms® 2010) op de plaats van de zetel van de Koper tijdens de normale kantooruren, en met inachtneming van de instructies van de Koper.

9. Gebreken - Aanvaarding

9.1 Gebreken. De Leverancier waarborgt dat de geleverde Producten geen zichtbare en verborgen gebreken vertonen en dat ze stroken met de bepalingen van het Contract, met de allernieuwste technologie, met alle wettelijke en administratieve bepalingen en met de hoogste eisen voor bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur.

9.2 Aanvaarding. De aanvaarding van de Producten vindt pas plaats na een volledige controle door de Koper. Het louter in ontvangst nemen van de Producten aan het onthaal kan niet worden beschouwd als een aanvaarding. Bij weigering van de volledige of gedeeltelijke levering is de Leverancier verplicht om de Producten zo snel mogelijk te vervangen tegen dezelfde prijzen en aan dezelfde voorwaarden zoals bepaald in de oorspronkelijke Bestelbon.

9.3 Non-conformiteit. De Koper kan leveringen die ingaan tegen de bepalingen van het Contract weigeren. De Leverancier is dan verplicht om op eigen risico en voor eigen rekening de geweigerde Producten of de Producten die het bestelde aantal overtreffen, terug te nemen.

De Koper heeft het recht om het Contract op te zeggen overeenkomstig artikel 10.1 hieronder, of om te verzoeken dat de Producten zo snel mogelijk worden vervangen voor rekening en op eigen risico van de Leverancier, onverminderd het recht van de Koper om een volledige schadevergoeding te vorderen.



10. Beëindiging

10.1 Beëindiging om gegronde redenen. Indien de Leverancier een inbreuk pleegt op een verplichting van het Contract, failliet gaat, een overeenkomst of regeling treft met zijn schuldeisers, een bewindvoerder krijgt toegewezen voor enig deel van zijn onderneming of indien de onderneming verplicht of vrijwillig wordt ontbonden, of betrokken wordt in enige faillissementsprocedure, heeft de Koper het recht om met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving de uitvoering van het Contract op te schorten of het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Indien het Contract om bovenstaande reden wordt beëindigd, is de Koper niet verplicht om enige vorm van schadevergoeding te betalen.

10.2 Beëindiging zonder opgaaf van redenen. De Koper kan het Contract eveneens te allen tijde opzeggen zonder opgaaf van redenen door een aangetekende brief te versturen en daarbij een opzeggingstermijn van één (1) week in acht te nemen. De Leverancier mag uitsluitend een schadevergoeding vorderen voor een opzegging uit hoofde van dit lid indien de Leverancier de Koper binnen 3 werkdagen na de afgifte van de opzeggingsbrief, per aangetekende brief meldt dat de productie al van start was gegaan voordat de opzeggingsbrief werd ontvangen. De Koper heeft dan de mogelijkheid om de levering van hetgeen al werd geproduceerd te aanvaarden of om de Leverancier te vergoeden voor de kosten die hij al had gemaakt. In geval diensten worden verleend, moet geen andere vergoeding worden betaald dan de vergoeding voor het werk dat al werd uitgevoerd, en dus geen enkele andere schadevergoeding, voor bijvoorbeeld gedeelde winst of omzetverlies. Vooruitbetaalde diensten die nog niet werden geleverd, zullen door de Leverancier worden terugbetaald aan de Koper.

10.3 Teruggave. Indien het Contract wordt beëindigd of afloopt, zal de Leverancier onmiddellijk alle documenten en alle artikelen die mogelijk in het kader van het Contract ter beschikking werden gesteld van de Leverancier, teruggeven aan de Koper of ze op verzoek van de Koper vernietigen.

11. Veiligheid

De leveringsactiviteiten en de verlening van de diensten op de terreinen of in de gebouwen van de Koper worden uitgevoerd onder de volledige verantwoordelijkheid van de Leverancier wat betreft de gezondheid en de veiligheid van zijn personeelsleden en de personeelsleden van zijn onderaannemers. De Leverancier moet voldoen aan, en zal zijn onderaannemers ertoe aanzetten om te voldoen aan, alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften met betrekking tot gezondheid en veiligheid, en aan alle voorschriften, richtlijnen en instructies van de Koper met betrekking tot veiligheid, beveiliging, ingangen, parkeerzones, sanitaire voorzieningen en andere bepalingen om de goede orde op de terreinen en in de gebouwen van de Koper te handhaven.

12. Facturen

12.1 Adres. Facturen worden opgesteld op naam van de onderneming waarvoor de bestelling werd geplaatst en worden in pdf-formaat verstuurd naar de rechtspersoon die wordt vermeld op de Bestelbon.

Er wordt slecht één pdf-document met de factuur en alle bijlagen opgesteld en er is slechts één ontvanger per e-mail.

12.2 Factuur. Voor elke Bestelbon wordt een afzonderlijke factuur opgesteld, waarop het nummer van de Bestelbon wordt vermeld. Facturen die niet aan deze voorwaarde voldoen, worden niet ingeboekt en bijgevolg zal de betaling aan de Leverancier vertraging oplopen.

12.3 De factuur moet niet alleen voldoen aan de wettelijke vereisten en het nummer van de Bestelbon vermelden, maar moet eveneens (i) de toepasselijke locatie van de levering en (ii) de eventuele kortingen aangeven.

12.4 De Producten worden gefactureerd nadat ze zijn aanvaard, zoals bepaald in artikel 9.2 van deze voorwaarden. De Leverancier is verplicht ervoor te zorgen dat de Koper de factuur ontvangt uiterlijk 12 maanden volgend op de datum van aanvaarding van de Producten. De Leverancier aanvaardt dat de Koper definitief en onherroepelijk zal bevrijd zijn van elke betalingsverplichting met betrekking tot het aanvaarde Product indien de Koper geen factuur heeft ontvangen binnen die periode van 12 maanden. De Leverancier zal het aanvaarde Product na afloop van die periode niet meer kunnen factureren. Indien er om welke reden ook een eigendomsvoorbehoud bestaat met betrekking tot het niet tijdig gefactureerde Product, aanvaardt de Leverancier dat het eigendomsvoorbehoud definitief en onherroepelijk vervalt op het einde van de periode van 12 maanden, en dat de Koper eigenaar wordt van het Product. De Leverancier aanvaardt dat de bevrijding van de betalingsverplichting voorzien in dit artikel 12.4 geen grond kan zijn om de ontbinding of vernietiging van de levering te vorderen.

13. Prijzen

13.1 Totale prijzen. De prijzen in de Bestelbon zijn (i) vaste prijzen, (ii) exclusief btw (indien van toepassing), maar inclusief alle andere kosten, zoals belastingen, accijnzen, heffingen, lasten, verplaatsingskosten, uitgaven, bijkomende kosten enz. en (iii) inclusief de verpakkingskosten.

13.2 Definitieve prijzen. De prijzen die worden vermeld in het Contract zijn definitief en worden niet gewijzigd.

14. Betaling

14.1 Termijn. Facturen zijn betaalbaar binnen 90 (negentig) dagen na datum van ontvangst van een correcte factuur. De betaling houdt in geen geval in dat de Koper de Producten aanvaardt of ermee instemt dat de Producten voldoen aan het Contract. De Leverancier heeft niet het recht om de levering of dienstverlening op te schorten of te onderbreken in geval van laattijdige of onvolledige betaling door de Koper uit hoofde van een Contract.

14.2 Wanbetaling. Indien de Koper nalaat een niet-betwist bedrag te betalen, stelt de Leverancier de Koper daarvan per aangetekende brief in kennis. Indien de Koper binnen 30 (dertig) kalenderdagen na ontvangst van dergelijke kennisgeving nog steeds het niet-betwiste bedrag niet heeft voldaan, heeft de Leverancier het recht om interest aan te rekenen voor dergelijk niet-betwiste bedrag tegen de op dat moment geldende wettelijke rentevoet, zoals wordt bepaald door de wet van 5 mei 1865. Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat de Belgische wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties niet van toepassing is.

15. Vertrouwelijkheid

De Leverancier verbindt zich ertoe alle informatie of documenten waarvan hij kennis heeft genomen in het kader van het Contract ten aanzien van derden vertrouwelijk te houden. De Leverancier legt dezelfde verplichting op aan zijn werknemers en/of derden op wie een beroep wordt gedaan om het Contract uit te voeren.

De Leverancier maakt het bestaan en de inhoud van het Contract niet openbaar.

16. Privacy en gegevensbescherming



ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN Telenet Group NV, Telenet BV & Telenet Retail BV

16.1 Belgische privacywet. De partijen nemen alle bepalingen van de Belgische privacywet van 30 juli 2018 (zoals van tijd tot tijd gewijzigd) en van Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (Algemene Verordening Gegevensbescherming - AVG) in acht.

16.2 Overeenkomst inzake gegevensverwerking. Wanneer de Leverancier voor de uitvoering van het Contract persoonsgegevens voor de Koper moet verwerken, sluiten de Leverancier en de Koper een afzonderlijke overeenkomst ingevolge artikel 28 van de AVG.

17. Intellectuele eigendom

17.1 Gebruik. De Leverancier mag geen handelsmerken, logo's en/of andere intellectuele-eigendomsrechten van de Koper gebruiken, tenzij de Koper daarvoor zijn voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven en tenzij dit gebeurt volgens de instructies van de Koper.

17.2 Eigendom. Alle uitvindingen of ontdekkingen (ongeacht of er een octrooi op kan worden aangevraagd), auteursrechten (recht op reproductie, publicatie, vertegenwoordiging, aanpassing en wijziging), ontwerpen en modellen of vertrouwelijke knowhow of andere intellectuele eigendommen die worden ontworpen, geproduceerd of in de praktijk gebracht door de Leverancier in het kader van de uitvoering van het Contract en die betrekking hebben op de activiteiten van de Koper of berusten op informatie of materiaal van de Koper, zijn de exclusieve eigendom van de Koper.

17.3 Rechten van derden. De Leverancier garandeert dat het gebruik van de Producten niet in strijd is met enig recht van een derde op intellectuele of industriële eigendom.

18. Garanties en schadeloosstelling

18.1 Garanties. De Leverancier garandeert dat de Producten: (i) voldoen aan de specificaties en alle toepasselijke wetten en regels en andere voorwaarden die de Koper redelijkerwijs kan opleggen, (ii) in het geval van goederen, nieuw zijn en geen gebruikte of gereviseerde onderdelen of materialen bevatten, (iii) vrij zijn van pandrechten, zekerheden, voorrechten en gebreken, van goede kwaliteit zijn en geschikt zijn voor de beoogde doelen van de Koper, en (iv) in het geval van diensten, naar behoren worden uitgevoerd en voldoen aan de strengste professionele criteria.

18.2 Garantieperiode. De garanties gelden gedurende de normale garantieperiode van de Leverancier of gedurende 24 (vierentwintig) maanden volgend op de datum waarop de Koper de Producten aanvaardt, afhankelijk van welke periode langer is.

18.3 Reserveonderdelen. Wanneer de Leverancier een bestelling van de Koper aanvaardt, wil dat zeggen dat de Leverancier garandeert om gedurende de volledige gebruiksduur van de Producten, en in ieder geval gedurende een periode van minstens 10 (tien) jaar na de levering van de Producten, de nodige reserveonderdelen te kunnen leveren.

18.4 Remediëren. Mocht een Product in de garantieperiode een fout of defect vertonen of anderszins niet conform zijn, zoals bepaald in artikel 9.1, remedieert de Leverancier voor eigen rekening het niet-conforme Product binnen 15 (vijftien) kalenderdagen volgend op de kennisgeving door de Koper. Naargelang de keuze van de Koper herstelt de Leverancier het niet-conforme Product of vervangt hij het Product door een evenwaardig Product dat volledig conform is of, in het geval van een dienst, voert hij die dienst opnieuw uit tot die opnieuw volledig conform is, onverminderd het recht van de Koper om een volledige schadevergoeding te vorderen.

18.5 Schadeloosstelling. De Leverancier stemt ermee in om de Koper en diens verbonden ondernemingen te verdedigen,

schadeloos te stellen en te vrijwaren tegen alle aansprakelijkheden, vonnissen, schadeloosstellingen, verliezen en uitgaven die voortvloeien uit enige inbreuk op de garantie of de niet-naleving van het Contract door de Leverancier.

19. Verzekering

De Leverancier sluit de gepaste bedrijfs- en productaansprakelijkheidsverzekeringen af en handhaaft deze. Indien de Leverancier producten levert aan de Koper, dekt de verzekering van de Leverancier alle kosten voor het terugroepen van dergelijke producten.

20. Specifieke verplichtingen voor Leveranciers van diensten

De Leverancier verklaart volledig op de hoogte te zijn van en te voldoen aan de wettelijke voorwaarden om in België arbeidsprestaties te leveren met werknemers of zelfstandigen (arbeidsrecht, socialezekerheidsrecht en immigratierecht). Indien de Koper sancties opgelegd krijgt ten gevolge van de niet-naleving van bovengenoemde verplichtingen door de Leverancier, zijn werknemers en/of zelfstandigen, heeft de Koper het recht om de kosten volledig te verhalen op de Leverancier, onder meer door inhoudingen op de facturen.

21. Audit

De Koper heeft het recht om na een redelijke voorafgaande kennisgeving gedurende de looptijd van het Contract, op kosten van de Koper, steeds de systemen, processen, procedures, praktijken, begeleidende documenten, boekhouding en andere bescheiden met betrekking tot het Contract door te lichten.

22. Gedragscode

De Leverancier garandeert dat hijzelf en al zijn verbonden ondernemingen, filialen, bestuurders, directeurs, agenten, werknemers of vertegenwoordigers bij de uitvoering van een Contract of Bestelbon de gedragscode van Telenet en het anticorruptiebeleid van Telenet, die op verzoek verkrijgbaar zijn, in acht zullen nemen.

23. Algemeen

23.1 Geen overdracht of onderaanneming. De Leverancier zal geen van zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van het Contract overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Koper.

23.2 Gedeeltelijke ongeldigheid. Indien een of meer van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden of enig deel van een bepaling ongeldig, onafdwingbaar, onwettig of onbruikbaar wordt geacht, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid, afdwingbaarheid, wettigheid of bruikbaarheid van alle andere bepalingen.

24. Toepasselijke wetgeving - Bevoegdheid

24.1 Toepasselijke wetgeving. Het Contract wordt beheerst door het Belgische recht. Het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Verdrag van Wenen van 11 april 1980) is niet van toepassing op het Contract.

24.2 Bevoegdheid. Alle geschillen met betrekking tot het Contract zijn onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.